

CELNÍ SPRÁVA ČR

Generální ředitelství cel

Vnitřní předpis č.: 14 / 2018

Výhradně pro informativní účely a pracovní použití

Věc: Služební zdvořilost v Celní správě České republiky

Změny a doplňky: vnitřní předpis č. 12 /2022

Aktualizované znění ke dni: 01/08/2022

Čl. 1

Předmět a účel úpravy

Tento vnitřní předpis (dále jen „VNP“) stanovuje pravidla služební zdvořilosti v Celní správě České republiky (dále jen „CS“), k jejichž dodržování se příslušník ve služebním poměru k CS (dále jen „celník“) zavázal služebním slibem.

Čl. 2

Vymezení pojmů

Pro účely tohoto VNP se rozumí:

- a) služební zdvořilostí důstojné, ohleduplné a taktní vystupování a chování celníka při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ní,
- b) služebním jednáním jednání týkající se plnění služebních úkonů¹⁾ a přímo související s dodržováním základních povinností²⁾.

Čl. 3

Dodržování pravidel služební zdvořilosti

Celník je při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ní povinen:

- a) řídit se ustanoveními Etického kodexu celníka, který je uveden v příloze tohoto VNP,
- b) dbát cti, vážnosti a důstojnosti osob i své vlastní a chovat se tak, aby nebyla ohrožena dobrá pověst CS,
- c) zdržet se důvěrného chování včetně tykání při služebním jednání. Tykání mezi celníky je přípustné, pokud toto neodporuje pravidlům slušného chování,
- d) pozdravit osoby, se kterými při výkonu služby jedná, vykat osobám zjevně starším patnácti let a oslovovat je „pane“, „paní“, případně hodnostním označením, akademickým titulem nebo funkcí, jsou-li známy,

¹⁾ § 21 odst. 1 zákona č. 17/2012 Sb., o Celní správě České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ § 45 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, ve znění pozdějších předpisů.

- e) představit se při služebním jednání hodnostním označením a příjmením, pokud je to s ohledem na povahu služebního jednání vhodné,
- f) dodržovat pravidla slušného chování,
- g) nosit služební stejnokroj v souladu s jiným právním předpisem³⁾.

Čl. 4 Zdravení a vzdávání pocty

(1) Celníci jsou povinni se navzájem zdravit. První zdraví podřízený nadřízeného a celník s nižším hodnostním označením celníka s vyšším hodnostním označením. Celníci se stejným hodnostním označením se zdraví současně.

(2) Povinnost zdravit se vztahuje rovněž na setkání s vojáky v činné službě a s příslušníky bezpečnostních sborů České republiky i ze zahraničí.

(3) Celník je povinen při oficiálních příležitostech zdravením vzdát poctu:

- a) ústavním činitelům České republiky,
- b) nesené, vztyčované nebo snímané státní vlajce České republiky a standartě prezidenta České republiky,
- c) při státní hymně České republiky nebo jiného státu,
- d) nesené nebo vystavené rakvi se zesnulým a při dalších pietních aktech.

(4) Celník není povinen zdravit při provádění služebních zákroků⁴⁾, či při provádění úkonů, jejichž povaha a okolnosti zdravení neumožňují.

(5) Postupy pro zdravení a vzdávání pocty a jejich způsoby upravuje vnitřní akt řízení pro pořadovou přípravu a povelovou techniku.

Čl. 5 Podávání hlášení

(1) Celník při výkonu služby podává hlášení generálnímu řediteli Generálního ředitelství cel a zástupci generálního ředitele Generálního ředitelství cel. Celník zařazený na celním úřadu též podává hlášení řediteli daného celního úřadu. Hlášení se podává také vyučujícímu před zahájením výuky.

(2) Hlášení podává celník s nejvyšším hodnostním označením, a to bezprostředně poté, co služební funkcionář uvedený v odstavci 1 vstoupí do místnosti nebo prostoru, kde je vykonávána služba. Při odborné přípravě nebo výuce, podává hlášení celník, jenž je v danou chvíli zabezpečuje.

(3) Postupy při podávání hlášení a jejich způsoby upravuje vnitřní akt řízení pro pořadovou přípravu a povelovou techniku.

³⁾ Vyhláška č. 286/2012 Sb., o vnějším označení, odznacích, služebních stejnokrojích a zvláštním barevném provedení a označení služebních vozidel celní správy, ve znění pozdějších předpisů.

⁴⁾ § 21 odst. 2 zákona č. 17/2012 Sb.

Čl. 6

Pravidla vnější úpravy celníků

(1) Celník je při výkonu služby povinen dbát na svůj vzhled, být řádně a čistě ustrojen, upraven, vhodně ostříhán a oholen, případně s upravenými vousy.

(2) Celník nesmí při výkonu služby nosit vlasy, vousy a obočí upravené nadměrně nepřírozenými barvami nebo tvary.

(3) Celník ve služebním stejnokroji nesmí mít vlasy a vousy upravené extravagantním způsobem. Vlasy nesmějí na čele vyčnívat zpod pokrývky hlavy. Úprava vlasů a vousů musí být v souladu s jinými předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci⁵⁾ (například zamezení úchopu za vlasy nebo vousy útočником a podobně), nesmí překážet při používání pracovních prostředků a nástrojů, výstroje nebo výzbroje a nesmí zakrývat hodnotní označení či označení vyznačující příslušnost k CS.

(4) Celník nesmí při výkonu služby nosit nápadné ozdoby a doplňky, které by svým umístěním, velikostí nebo podobou mohly snižovat vážnost CS nebo zvýšit ohrožení jeho bezpečnosti při výkonu služby (například kontaktní čočky s nepřírodním tvarováním zorniček a v nepřírodních barvách, piercing v nose, výrazný piercing v obočí a dalších viditelných částech obličeje).

(5) Celník ve služebním stejnokroji nesmí nosit takové ozdoby a doplňky, které narušují vzhled služebního stejnokroje (například výrazné řetízky, náramky a náušnice, barevně a tvarově výstřední optické nebo sluneční brýle).

(6) Pokud má celník na těle tetování, nesmí být toto při nošení služebního stejnokroje vidět.

(7) Ustanovení odstavců 1, 2 a 4 se po souhlasu nadřízeného služebního funkcionáře nevztahuje na případy, kdy je v souvislosti s plněním služebních úkonů nezbytné a žádoucí splynout s okolním prostředím.

(8) Výjimku z ustanovení odstavců 1 až 6 je oprávněn v odůvodněných případech s přihlédnutím na vykonávanou činnost celníka povolit nadřízený služební funkcionář.

Čl. 7

Účinnost

Tento VNP nabývá účinnosti dnem 1. května 2018.

brig. gen. Mgr. Milan Poulíček v. r.
generální ředitel
Generální ředitelství cel

Příloha: Etický kodex celníka

⁵⁾ Například § 86 zákona č. 361/2003 Sb.