

# Licenční smlouva č. 60112/2015-1

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle ustanovení § 2358 a následujících zákona č. 89/2012 Sb občanského zákoníku, v platném znění (dále je „občanský zákoník“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), (dále jen „smlouva“) mezi

Nabyvatelem:

**ČESKÁ REPUBLIKA - GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL**

se sídlem: Budějovická 7, 140 00 Praha 4 - Michle  
zastoupená Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky

IČ: 71214011  
DIČ: CZ71214011  
bankovní spojení: ČNB Praha 1, č.ú. 1020011/0710  
na straně jedné

a

Poskytovatelem:

**Bisnode Česká republika, a.s.**

zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 3038  
s registrovaným sídlem: Siemsenova 2717/4, 155 00 Praha 5  
zastoupená místopředsdou představenstva Davidem Farským, členem představenstva Martinem Houdkem

IČO: 63078201  
DIČ: CZ63078201  
bankovní spojení: Citibank Praha, číslo účtu: 2061220102/2600  
na straně druhé,  
(dále též „smluvní strany“ nebo „účastníci“)

## Článek 1

### Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se smlouvou zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užit (dále jen „licence“) dílo, kterým jsou databáze údajů o ekonomických subjektech Magnusweb Inhouse a BIZquard (dále společně jen „databáze“) a aplikační software Magnusweb a BIZquard sloužící k obsluze databází (dále jen „software“ a databáze a software dále společně též jen „dílo“) a další služby v rozsahu uvedeném v čl. 1, odst. 2). Bližší specifikace díla a minimální hardwarová a softwarová konfigurace k zajištění užití díla podle smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 - Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „VOP“), a příloze č. 3, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2) Specifikace předmětu smlouvy - konfigurace díla a poskytované služby:
  - a) Licence k historické informační databázi **Magnusweb Inhouse** tzn. primární databáze instalovaná na hardware nabyvatele **v rozsahu 1 licence**
  - b) Licence k aplikačnímu software **Magnusweb 2.00 v rozsahu 26 licencí**

Obsah
Vyhledávání
Strom
Výběry
Monitoring, vč. kreditních informací
Finanční výkazy
Dokumenty
Report
Finanční analýza

- c) Licence k aplikačnímu software **BIZguard Komplet 1.2 v rozsahu 26 licencí**
  - d) Licence k informační databázi - přístup k denně aktualizované informační databázi - **Magnusweb Inhouse v rozsahu 26 licencí**  
**Přístupové jméno (login): grc1-26**  
**Heslo: Bisnode1**
  - e) Licence k informační databázi - přístup k denně aktualizované informační databázi - **BIZguard v rozsahu 26 licencí**  
**Přístupové jméno (login): grc1-26**  
**Heslo: Bisnode1**
  - f) Licence k informační databázi - přístup k denně aktualizované informační databázi - **Magnusweb Inhouse pro Connector k SW „Analyst's Notebook“ v rozsahu 1 licence**
  - g) Přístup k denně aktualizované databázi – 26 současných uživatelů
  - h) Instalace informační databáze a aplikačního software v prostředí nabyvatele
  - i) Programátorská podpora pro napojení informační databáze na SW „Analyst's Notebook“ užívaný nabyvatelem
  - j) Provoz a údržbu specializovaného dotazu do výše uvedené softwarové aplikace MagnusWeb dle parametrů, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
  - k) Licence k emailové službě **Hlídače** s neomezeným počtem IČ pro monitorovanou skupinu stanovenou nabyvatelem v rozsahu monitorovaných změn nad těmito daty: **Negativní informace** (Pohledávky, Exekuce, Platební neschopnosti, Úpadky, Likvidace, Zániky, Spolehlivost plátce DPH), **Vztahy** (Statutární orgány), **Změny adresy, Změny názvů, Změny skupinového DIČ**. Bližší specifikace této služby je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele.
  - l) Školení k užívání software
- 3) Nabyvatel se smlouvou zavazuje, že poskytovateli za poskytnutí licence a další poskytnuté služby podle předchozího odstavce tohoto článku zaplatí odměnu podle článku 7 smlouvy.

## Článek 2

### Prohlášení poskytovatele

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že má právo dílo užit a udělit nabyvateli licenci k užití software a databáze v souladu s podmínkami smlouvy.
- 2) Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že údaje obsažené v databázi byly a jsou získávány v souladu s platnou právní úpravou.
- 3) V případě nepravdivosti prohlášení uvedených v tomto článku smlouvy je poskytovatel povinen k úhradě veškeré prokázané škody nabyvateli tím vzniklé.

## Článek 3

### Aplikační software

- 1) Software bude spolu s databází nainstalován poskytovatelem na hardware nabyvatele, a to nejpozději do 14 dnů ode dne podpisu smlouvy, v případě splnění všech povinností nabyvatele k přípravě hardware a software nutného k provozu díla dle VOP a Přílohy č. 3. Spolu s instalací bude předána instruktážní příručka, kde jsou uvedeny pokyny k obsluze díla nabyvatelem, jeho funkce, jakož i softwarové a hardwarové prostředky a požadavky.
- 2) Software je popsán ve VOP a v Příloze č. 3, a to jeho základní funkce, účel a rozsah použití, existence uživatelského software, hardware, přenosového systému mezi nabyvatelem a poskytovatelem apod.

#### Článek 4 Databáze

- 1) Databáze, jejich rozsah a obsah je popsán ve VOP, Příloze č. 3 a čl. 1 odst. 2) této smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést testy stávající instalace databáze v počítačové síti nabyvatele a provést potřebné testy za účelem zjištění funkčnosti informační databáze a napojení databáze na software Magnusweb, BIZquard, **Analyst's Notebook** a emailovou službu Hlídače. Společně s testy instalace se poskytovatel zavazuje na žádost nabyvatele poskytnout zaškolení pověřené osoby nabyvatele pro provoz informační databáze.
- 3) Poskytovatel se zavazuje provádět aktualizaci databáze jednou denně dávkově pomocí automatické replikace, a to v pracovní dny vždy nejpozději do 14:00 hod.
- 4) V případě řádně otestované instalace informační databáze a software ze strany poskytovatele bude smluvními stranami podepsán protokol o instalaci informační databáze a software (dále jen „**Protokol**“), jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5) Výlučně poskytovatel je oprávněn provádět úpravy a změny databáze, zejména v konfiguraci nebo připojení terminálu, pokud to nebude mít zásadní vliv na funkčnost a možnost užívání databáze nabyvatelem.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Licenční smlouvy bude nabyvateli v rámci svých technických, personálních a jiných v této věci relevantních možností, poskytovat podporu v podobě úprav a modifikací informační databáze MagnusWeb Inhouse či aplikačního software MagnusWeb 2.00, za podmínek, které výhradně stanoví poskytovatel, včetně stanovení úhrad jednorázových nákladů vzniklých z těchto činností. Výše uvedené úpravy a modifikace nebo jiný druh této podpory bude vždy předem dohodnut a odsouhlasen oběma stranami.
- 7) Poskytovatel se dále zavazuje spolupracovat s dodavatelem software **Analyst's Notebook** tak, aby mohly být nabyvateli řádně poskytnuty Služby dle čl. 1, odst. 2) výše spočívající v přizpůsobení struktury informační databáze pro zvýšení výkonnosti v rámci zvýšení efektivity vyhledávání vztahů mezi ekonomickými subjekty, zpřístupnění struktury databáze pověřeným pracovníkům dodavatele software **Analyst's Notebook**, poskytnutí nezbytné součinnosti při řešení problémů s napojením jednotlivých datových typů na datový můstek „**iBridge**“ a vytvoření speciální replikační procedury pro aktualizaci dat v rámci upravené struktury informační databáze.

#### Článek 5 Další práva a povinnosti účastníků

Další konkrétní práva a povinnosti účastníků smlouvy jsou upraveny ve VOP. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy a tvoří její přílohu č. 1. Nabyvatel tímto prohlašuje, že si VOP přečetl a je seznámen se všemi závazky a povinnostmi pro něj z těchto VOP vyplývajících. V případě rozporu mezi textem VOP a textem smlouvy má přednost text smlouvy.

#### Článek 6 Podmínky licence a ochrana práv poskytovatele a nabyvatele

- 1) Licence, tedy oprávnění nabyvatele užívat poskytnutý software a databázi, nabývá účinnosti dnem uhrazení dohodnuté ceny dle čl. 7. Do této doby je provedená instalace považována za zkušební.
- 2) Licence, tedy oprávnění nabyvatele užívat poskytnutý software a databázi, je poskytována na dobu účinnosti této smlouvy a zaniká ke dni zániku účinnosti této smlouvy.
- 3) Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, poskytuje poskytovatel nabyvateli licenci pro takové způsoby užití díla, které jsou nezbytné k naplnění účelu užívání díla, jímž je získávání informací za účelem jejich následného užití.
- 4) Nabyvatel je oprávněn informace získané z informační databáze vkládat do svých systémů a používat je tak k podpoře své vlastní informační služby. Hromadný export informací z informační databáze nebo napojení informační databáze do jiného vlastního informačního systému je nabyvatel oprávněn provést pouze na takový počet pracovních stanic, který odpovídá počtu zprovozněných licencí dle čl. 1, odst. 2) této smlouvy.



- 5) Oprávnění dle odst. 3 tohoto článku se nevztahuje na poskytování informací třetím stranám, které se zabývají jejich další distribucí.
- 6) Nabyvatel není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele zhotovovat rozmnoženiny software a databáze či tyto rozmnoženiny rozšiřovat.
- 7) Poskytovatel není oprávněn zveřejňovat nebo používat informace, které se dozvěděl v souvislosti se smlouvou, jakož ani poskytovat tyto informace třetím stranám. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy.
- 8) Pokud nabyvatel bude požadovat poskytnutí své licence, databáze či software nebo jejich částí třetí straně (např. v rámci své oborové skupiny patřící zřizovateli/zakladateli), může tak učinit pouze v případě písemné a oběma stranami schválené dohody mezi poskytovatelem a nabyvatelem.
- 9) Nabyvatel není povinen licenci využít. Nabyvatel je oprávněn využívat licenci pouze za podmínek smlouvou dále stanovených.
- 10) Poskytovatel poskytuje smlouvou nabyvateli licenci jako nevýhradní, pro území České republiky a na dobu účinnosti smlouvy.
- 11) Nabyvatel se zavazuje umožnit poskytovateli do deseti dnů ode dne ukončení trvání smlouvy přístup k dílu za účelem jeho odinstalování.

## Článek 7

### Odměna

- 1) Nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli odměnu za poskytnuté plnění dle článku 1 smlouvy:

Číslo služby	Popis služby	Počet licencí	Cena v Kč	Sleva	Cena po slevě	Periodicita platby	Fakturovaná částka
1	Poskytnutí licence k užití historické informační databáze *)	1	0,-	----	0,-	faktura jednorázově	0,-
2	Poskytnutí licence k užití aplikačního serveru MagnusWeb Inhouse *)	1	0,-	----	0,-	faktura jednorázově	0,-
3	Poskytnutí licence k užívání aplikace MagnusWeb *)	26	0,-	100% licence již byla nabyvatelem uhrazena	0,-	faktura jednorázově	0,-
4	Poskytnutí licence k užívání aplikace BIzGuard	26	0,-	60% uživatel MagnusWeb	0,-	faktura jednorázově	0,-
5	Instalace informační databáze *)	1	0,-	----	0,-	faktura jednorázově	0,-
6	Emailová služba Hlídače k speciálnímu dotazu	----	4.617,- /měsíc	76% uživatel Inhouse, MagnusWeb	1.108,- /měsíc	faktura půlročně	6.648,-
7	Poskytnutí licence k užití denně aktualizované databáze pro MagnusWeb Connector	1	5.834,- / měsíc	40% klientská sleva	3 500,- / měsíc	faktura půlročně	21 000,-

8	Poskytnutí licence k užití informační databáze - přístup k denně aktualizované informační databázi BIZguard	26	22.078,- / měsíc	7% roční předplatné	20.533,- / měsíc	faktura půlročně	123.198,-
9	Poskytnutí licence k užití informační databáze - přístup k denně aktualizované informační databázi pro MagnusWeb Connector	26	47.880,- / měsíc	7% roční předplatné	44.528,- / měsíc	faktura půlročně	267.168,-

ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

\*) licence již byly nabyvatelem uhrazeny na základě předcházejících smluvních vztahů s poskytovatelem

- 2) Odměna dle odst. 1 tohoto článku, služby č. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 je splatná jednorázově na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a předané nabyvateli po uzavření smlouvy na základě podepsaného Protokolu. Faktura musí být uhrazena nejpozději do 90 kalendářních dnů od jejího doručení nabyvateli, a to bezhotovostně na shora uvedené číslo účtu poskytovatele. Závazek nabyvatele zaplatit částku uvedenou na faktuře je splněn dnem poukázání této částky na účet poskytovatele.
- 3) Odměna dle odst. 1), služba č. 7, 8, 9 a 10, bude nabyvatelem placena ročně předem na základě faktury vystavené poskytovatelem. Faktura musí být uhrazena ve lhůtě stanovené v odst. 2) tohoto článku.
- 4) Faktura bude Poskytovatelem vystavena v souladu s ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura musí být zaslána doporučeně na adresu uvedenou v této Smlouvě. Přílohou faktury musí být fotokopie oboustranně potvrzeného předávacího protokolu.
- 5) Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Nabyvatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Prodávajícím opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Nabyvateli. V případě, že Nabyvatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Nabyvatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6) V případě, že dojde k časovému prodloužení platby ze strany nabyvatele, je tento povinen zaplatit poskytovateli kromě dlužné částky úroky z prodlení ve výši 0,025 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

### Článek 8 Kontaktní spojení

- 1) Jakékoliv oznámení, žádost, požadavek, souhlas nebo jiná komunikace, předpokládané nebo povolené smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručeno druhé smluvní straně e-mailem, osobně, nebo doporučeným dopisem na následující adresy:

**GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL**

Budějovická 7, 140 00 Praha 4 - Michle

tel.: 261 333 836

e-mail: j.dolezal@cs.mfcr.cz



**Bisnode Česká republika, a.s.**

Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5

tel.: 605 298 898

email: frantisek.salanda@bisnode.cz

- 2) Smluvní strany se tímto dále dohodly, že ve věcných záležitostech souvisejících s plněním předmětu smlouvy budou podepisovat písemnosti za smluvní strany odpovědní pracovníci, jimiž jsou:

za nabyvatele: mjr. Ing. Jan Doležal

za poskytovatele: Ing. František Šalanda

s výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit svoji adresu pro příjem komunikace i zmocněnce pro věcná ujednání. Takovouto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem.

- 3) Odpovědní pracovníci uvedení v odst. 2) tohoto článku jsou oprávněni podepisovat Protokol.

**Článek 9**  
**Smluvní pokuty**

- 1) Jestliže nabyvatel poruší povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 5) smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 2) Jestliže nabyvatel poruší povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 6) smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 3) Jestliže nabyvatel poruší povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 4) smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 4) V případě, že poskytovatel nedodrží povinnost podle čl. 3 odst. 1) smlouvy, je povinen zaplatit nabyvateli za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení splatnou do třiceti dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty poskytovateli, pokud nenastanou okolnosti vylučující jeho odpovědnost dle VOP.
- 5) Není – li stanoveno jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o porušení příslušné povinnosti druhé smluvní straně. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo dotčené smluvní strany na náhradu prokázané škody.

**Článek 10**  
**Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 30. 6. 2016. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1. 2016. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí ústní, či písemné ujednání se shodným nebo obdobným předmětem. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy změnou právních předpisů neplatné či neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají platná a účinná.
- 2) Účinnost této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek nebo písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy některou ze smluvních stran nebo při neplnění povinností některou ze smluvních stran, a to i z důvodů okolností vylučujících odpovědnost, jestliže toto neplnění trvá déle než 3 měsíce. Podstatným porušením smlouvy se pro účely této smlouvy rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním svých závazků po dobu delší než třicet (30) dnů. Rozhodnutí o odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Ohledně odstoupení dále platí ujednání obsažená ve VOP.

- 3) V případě zániku účinnosti této smlouvy z důvodů porušení povinností ze strany poskytovatele má nabyvatel právo na vrácení poměrné části odměny předplacené na poskytnutí licence k užití informační databáze v rozsahu čl. 1, odst. 2) písm. b) výše. Výše vrácené předplacené odměny bude určena jako alikvotní část odměny za poskytnutí licence k užití databáze odpovídající zbývajícimu počtu dnů od data zániku účinnosti této smlouvy do konce předplaceného období.
- 4) Smlouvu je možno měnit a doplňovat pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami na jedné listině.
- 5) Přílohy uvedené ve smlouvě tvoří její nedílnou součást.
- 6) Práva a povinnosti smluvních stran neupravené smlouvou se řídí ustanoveními autorského zákona a občanského zákoníku, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a ustanoveními VOP se budou řídit ustanoveními této smlouvy.
- 7) Případné spory smluvních stran z této smlouvy či s touto smlouvou související, které se nepodaří vyřešit jednáním stran, budou předloženy věcně a místně příslušnému soudu České republiky.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na sjednaný text smlouvy a ani jedna z nich nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti. Smluvní strany dále při sjednávání této smlouvy vyloučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 9) Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek automatické odstoupení od smlouvy.
- 10) Obě smluvní strany stvrzují svými podpisy, že smlouva byla uzavřena na základě svobodné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 11) Smluvní strany se dohodly a výslovně prohlašují, že ani jedna z nich není oprávněna k jednostrannému postoupení smlouvy jako celku.
- 12) Smlouva byla sepsána ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva nabyvatel.

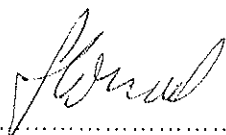
**Seznam příloh:**

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (VOP)

Příloha č. 2 - Protokol o instalaci informační databáze MagnusWeb, software MagnusWeb, BIZguard a provedení napojení informační databáze na SW „Analyst's Notebook“- Vzor

Příloha č. 3 – Specifikace databází a software

V Praze dne 15.12. 2015  
 Bisnode  
 Bisnode Česká republika, a.s.  
 Nemenská 7/125, P. O. Box 173, 140 00 Praha 4, IČ: 253028201  
 100 09 Praha 5  
 Za poskytovatele:



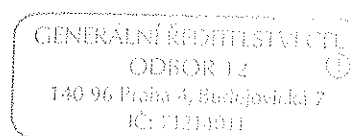

Martin Houdek  
 člen představenstva  
 Bisnode Česká republika, a.s.

V Praze dne 21.12. 2015

Za nabyvatele:



Ing. Michael Lojda  
 ředitel odboru informatiky

David Farský  
 místopředseda představenstva  
 Bisnode Česká republika, a.s.

## Příloha č. 1

## Všeobecné obchodní podmínky Bisnode Česká republika, a.s.

### Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

#### I. Předmět VOP

1. Tyto VOP upravují podmínky pro poskytování produktů a služeb (dále jen „Produkty“) společnosti **Bisnode Česká republika, a.s.**, IČ: 63078201, se sídlem Siemensova 2717/4, Praha 5, PSČ: 155 00, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3038 (dále jen „Bisnode“), na základě písemně uzavřené smlouvy, resp. akceptované objednávky, mezi Bisnode a uživatelem (dále jen „Smlouva“).

2. Uživatelem se rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, která s Bisnode uzavřela Smlouvu (dále jen „Uživatel“). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Uživatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů a s Bisnode uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti; Uživatel zároveň s Bisnode sjednává, že pro Smlouvu a tyto VOP je vyloučena aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

3. Sjednáním Smlouvy Bisnode a Uživatel souhlasí, že se kromě Smlouvy budou řídit těmito VOP. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a nelze je a ani Smlouvu měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů či praxe stran. Tyto VOP lze měnit pouze způsobem sjednaným ve Smlouvě a v těchto VOP.

#### II. Uzavírání a obsah Smlouvy

1. Smlouva mezi Bisnode a Uživatelem je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o všech jejích podstatných náležitostech, to znamená, je-li (i) ze strany Uživatele vyplněn a podepsán platný a aktuální formulář objednávky a doručen Bisnode a Bisnode objednavku neodmítne, nebo (ii) mezi Bisnode a Uživatelem uzavřena smlouva v písemné podobě, anebo (iii) mezi Bisnode a Uživatelem je Smlouva uzavřena tak, že její obsah je zachycen prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu.

2. Na základě Smlouvy získává Uživatel nevýhradní, nepřenositelné a na dobu trvání Smlouvy časově omezené právo užívat Produkty specifikované ve Smlouvě a data a software, která jsou součástí Produktů, nebo prostředky (internetové aplikace) k prezentaci svých výrobků a služeb, a to pouze pro vlastní potřebu Uživatele. Výslovně se sjednává, že využití Produktů, nebo jejich částí, k jakémukoliv jinému účelu, zejm., nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na třetí osobu, přenechání do užívání nebo i k úplatnému či bezúplatnému užívání ve prospěch třetí osoby, včetně v rámci holdingových společností, není Uživateli bez předchozího písemného souhlasu Bisnode dovoleno. Právo užívat Produkty se vztahuje rovněž na aktualizace Produktů provedené Bisnode po dobu trvání Smlouvy.

3. Jakékoliv změny nebo doplnění Smlouvy lze provádět stejným způsobem, jak byla Smlouva sjednána, anebo způsobem stanoveným těmito VOP. Veškerá oznámení týkající se Smlouvy či VOP určená pro Uživatele mohou být ze strany Bisnode zasílána emailem na emailovou adresu Uživatele, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva výslovně nepožadují zachování písemné formy oznámení.

4. Žádná práva vzniklá Uživateli ze Smlouvy, jakož ani Smlouva jako celek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Bisnode na jakoukoliv třetí osobu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

5. Nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy a těchto VOP nebudou jakákoliv práva a povinnosti mezi Uživatelem a Bisnode dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

#### III. Podmínky poskytnutí Produktů Bisnode

##### III. A. On-line Produkty, databáze a služby zpracování dat

1. Produkty Bisnode zpřístupňuje Uživatelům on-line způsobem, přičemž data tvořící příslušnou databázi jsou zpravidla umístěna na serveru provozovaném Bisnode, na který bude mít Uživatel přístup po zadání uživatelského jména a hesla, které byly Uživateli ze strany Bisnode sděleny a výslovně uvedeny ve Smlouvě. Heslo může změnit odpovědný pracovník Uživatele. Bisnode je oprávněn v rámci zajištění bezpečnosti provozu Produktů vyžadovat v pravidelných



časových intervalech změnu hesla ze strany Uživatele a Uživatel je povinen takové žádosti vyhovět. Uživatel je povinen zabránit jakémukoliv zneužití Produktů nebo dat a informací v nich obsažených svými zaměstnanci nebo třetí osobou.

2. Bisnode je povinen zabezpečit funkčnost serveru pro přístup Uživatele k Produktům v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin s tím, že je oprávněn funkčnost omezit či server zcela odstavit z důvodu údržby a oprav, nejdéle však na dobu 5 hodin nepřetržitě, a dále v důsledku vyšší moci (tj. neodvratitelné a/nebo nepředvídatelné překážky plnění závazku Bisnode jakékoliv povahy, zejména války, povstání, živelné katastrofy, havárie či poruchy (bez ohledu na její důvody) aj.). Za takové omezení nebo přerušení provozu serveru nenese Bisnode odpovědnost a Uživatel nenáleží žádná náhrada, kompenzace, sleva či jakékoliv jiné plnění ze strany Bisnode.

3. Uživatel je povinen vlastním nákladem zajistit podmínky pro provoz Produktů na své straně, tj. zejména splnit minimální požadavky Produktu (uvedené případně v jeho technické specifikaci) na verze systémového a aplikačního software a na výkon hardware a množstvím přenesených dat neomezené připojení do sítě Internet s minimální přenosovou rychlostí 56 kb/s, nebo dle specifikace požadavků ve Smlouvě konkrétního Produktu.

4. Bisnode si v rámci zajištění stejné a rovnoměrné dostupnosti a kvality služby pro všechny uživatele Produktů vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair User Policy (FUP) a částečně a dočasně omezit Uživatelí přístup v případě, kdy objem přenesených dat nebo frekvence prováděných dotazů překročí obvyklou míru užití.

5. Vzhledem k povaze Produktů (zejména vzhledem k tomu, že Produkty se ze své povahy stále vyvíjí a dále s ohledem na to, že jsou pro ně významné vstupy od poskytovatelů dat) Bisnode si vyhrazuje právo:

- a) změny obsahu Produktů ve smyslu rozšiřování a zkvalitňování datových zdrojů, úpravu či zkvalitnění funkcionality Produktů a dále v případě změny datového obsahu primárního zdroje dat,
- b) na změnu ceny Produktů v souvislosti se změnou obsahu služby dle písm. a) tohoto odst. VOP nebo v případě podstatné změny cenové politiky primárním poskytovatelem dat. Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživatelí (písemně nebo emailem) nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn do data nabytí účinnosti změny ceny Smlouvu vypovědět. Tato výpověď nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti změny ceny.

6. Uživatel není oprávněn dále šířit informace získané v rámci užívání Produktů, zejména datové extrakty získané z Produktů a informačních databází Bisnode třetím osobám, ani v rámci holdingových společností, zejména ne osobám poskytujícím služby, které jsou v konkurenčním postavení k obchodním aktivitám k Bisnode a/nebo některé ze společností v rámci Skupiny.

7. V případě poskytování služeb zpracování dat a dodávky datových výstupů vystupuje Bisnode ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím v roli příkazníka, tj. zástupce Uživatele, a zpracovatele informací z primárních zdrojů dat do struktury dle zadání Uživatele, příkazce, ve Smlouvě. Ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím Bisnode nenese žádnou odpovědnost za obsah informací získaný z primárních zdrojů dat a neodpovídá ani za to, že v souvislosti se zpracováním příslušných informací a vytěžením a/nebo využitím databází nedošlo k porušení jakýchkoliv práv. Ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím soulad zpracování příslušných informací z primárních zdrojů dat do struktury dle zadání Uživatele a soulad vytěžení a/nebo využití databází s právními předpisy je povinen ověřit a zajistit Uživatel. V případě, že Uživatel uvedené nezajistí, pak veškeré důsledky v souvislosti s protiprávností zpracování informací či vytěžením a/nebo využitím databází (zejm. porušením autorských práv či práv k databázím) nese výlučně Uživatel. Uživatel odškodní Bisnode v plném rozsahu za veškeré újmy či škody, které případně Bisnode v souvislosti s činností Bisnode jako příkazníka podle předchozích vět tohoto ustanovení vzniknou. Poskytnutím služby zpracování dat a dodávky datových výstupů ze strany Bisnode se rozumí odeslání výsledného souboru dle podmínek stanovených ve Smlouvě (tj. odeslání výsledného souboru e-mailem, přístupových údajů pro stažení datového souboru ze strany Uživatele prostřednictvím služeb typu FTP případně jiný způsob poskytnutí dohodnutý mezi Bisnode a Uživatelem). Ve vztahu k vlastním datům a databázím, která jsou poskytnuta v rámci služby zpracování dat a dodávky datových výstupů podle tohoto odstavce, se odpovědnost Bisnode řídí čl. III.D. odst. 1 a 9 a čl VII odst. 1 a 2 těchto VOP.

8. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty tvoří součást Smlouvy ke každému poskytnutému Produktu, ke kterému jsou Specifické podmínky vydané.

### III. B. Obchodní prezentace, informační katalogy a certifikace

1. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty v oblasti obchodních prezentací, informačních katalogů a certifikace tvoří součást Smlouvy samostatně ke každému poskytnutému Produktu v této oblasti.

### III. C. Direct mailing a telemarketing

1. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty v oblasti direct mailing a telemarketing tvoří součást Smlouvy samostatně ke každému poskytnutému Produktu v této oblasti.

### III. D. Ostatní obecné podmínky poskytování Produktů Bisnode

1. Bisnode odpovídá Uživateli za to, že poskytovaný Produkt ke dni požadovaného zprovoznění přístupu nemá vady způsobující, že Produkt nemůže být Uživatelem užíván v souladu se Smlouvou. V případě, že Produkt bude mít vadu znemožňující jeho užití ze strany Uživatele, je Bisnode povinen tuto vadu bezplatně odstranit ve lhůtě nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy Uživatel tuto vadu Bisnode písemně oznámil. Toto písemné oznámení je Uživatel povinen zaslat Bisnode bez zbytečného odkladu po té, co tuto vadu zjistí. Za okolnosti vylučující odpovědnost Bisnode při poskytování Produktů podle Smlouvy jsou považovány zejména překážky spočívající v přerušení toku aktuálních dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení, v nedodání dat Bisnode ze strany třetích osob, nebo v případě zásahu vyšší moci (ve smyslu specifikovaném v čl. III.A odst. 2 výše), které postihly Uživatele nebo Bisnode. Bisnode je povinen neprodleně po vyřešení těchto překážek obnovit Uživateli přístup do příslušného Produktu nebo k službě. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že za vadu znemožňující užívání Produktu se nikdy nepovažuje chyba v datovém obsahu Produktu nebo služby.

2. Bisnode zajišťuje pro Uživatele nezbytnou obsahovou a technickou podporu pro užívání Produktů na telefonické lince: +420 274 000 800 a prostřednictvím emailu: podpora@bisnode.cz. Tuto podporu Bisnode zajišťuje v pracovní dny od 9:00 do 16:30 hodin. Uvedené telefonní číslo či uvedenou e-mailovou adresu je Bisnode oprávněn jednostranně měnit oznámením na internetových stránkách Bisnode (aktuálně: bisnode.cz) nebo oznámením učiněným v souladu s těmito VOP.

3. Uživatel je oprávněn data získaná z Produktů užit výlučně pro své potřeby, vkládat do svých systémů a používat je tak k podpoře své vlastní informační služby, která není v konkurenčním postavení k obchodním aktivitám Bisnode ani jiných společností personálně či majetkově propojených s Bisnode, případně společností licenčně propojených s Bisnode (dále jen "Skupina").

Hromadný export dat a informací z Produktů je Uživatel oprávněn provést do jiného vlastního informačního systému pouze na takový počet pracovních stanic, který odpovídá počtu zprovozněných licencí uvedených ve Smlouvě, pokud to daný Produkt umožňuje.

4. Uživatel bude označovat jako zdroj „Bisnode“ všechny datové výstupy, které vzejdou z databází a Produktů Bisnode a stanou se součástí publikací nebo vědeckých či výzkumných prací Uživatele. Tato povinnost platí v případě, že data z databází a Produktů Bisnode tvoří významnou část obsahu výše popsaných výstupů Uživatele.

5. Uživatel bere na vědomí, že nečerpaním služeb a nevyužitím Produktů mu nevzniká právo na jakoukoliv kompenzaci, náhradu, slevu, či snížení ceny za Produkty, či vrácení jakéhokoli plnění přijatého ze strany Bisnode od Uživatele.

6. Bisnode Uživateli nezaručuje, že kontaktní informace (včetně emailových kontaktů) uvedené v Produktech jsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zaslání nevyžádaných nabídek a obchodních sdělení a k jiným obchodním a direkt marketingovým účelům. Bisnode Uživateli v žádném rozsahu neodpovídá za existenci takového souhlasu uvedených subjektů. Uživatel si musí při nakládání s takovými informacemi sám takový souhlas případně zajistit a postupovat vždy striktně v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

7. Uživatel souhlasí s tím, že Bisnode si k ochraně svých práv zaručených těmito VOP vyhrazuje právo uvést v Produktech náhodně identifikační značky a kontrolní záznamy, a to i opakovaně. Podle těchto značek a kontrolních záznamů je Bisnode oprávněn kdykoliv ověřit dodržování povinností Uživatele podle této Smlouvy.

8. Uživatel byl seznámen s tím, že Bisnode zaznamenává a zpracovává statistiku užívání Produktů ze strany Uživatele a vyjadřuje tímto s takovým záznamem a zpracováním svůj souhlas. Statistiky slouží Bisnode výhradně pro vyhodnocení Produktů za účelem jejich zkvalitnění.

9. Za využití dat obsažených v Produktech ze strany Uživatele při rozhodování o úvěru, pojištění, investicích, obchodních aktivitách apod. a výsledky takového rozhodnutí Uživatele na základě analýzy informací z Produktů nenese Bisnode žádnou odpovědnost. Uživatel se zavazuje nepoužívat Produkty a informace získané z Produktů k jednání, které je v rozporu s právními předpisy nebo k jednání, které je v rozporu s dobrými mravy.

10. Uživatel bere na vědomí, že software použitý v rámci Produktů je vlastnictvím Bisnode, případně některé ze společností v rámci Skupiny, a je předmětem zákonné autorskoprávní ochrany. Uživatel nesmí dekompileovat, kopírovat, přenášet, zveřejňovat, prodávat, ani jakkoliv jinak dále šířit, a to jakýmkoliv způsobem a v jakékoliv formě, software a datové struktury, které jsou součástí Produktů.

### IV. Prohlášení Bisnode k Produktům

1. Bisnode prohlašuje, že vynakládá potřebné úsilí, aby zajistil přesnost, komplexnost a aktuálnost datové základny Produktů. Informace jsou získávány z veřejných zdrojů, které považuje Bisnode za spolehlivé a přesné, avšak vzhledem

k spoluúčasti lidského faktoru v procesu jejich zpracování a nemožnosti kontroly primárních zdrojů dat ze strany Bisnode za poskytovaná data Bisnode neodpovídá.

## V. Cena, Platební podmínky

1. Ceny za Produkty jsou vždy sjednány v příslušné Smlouvě. Cena za Produkty bude Uživatelem placena dle zvoleného intervalu úhrady ve Smlouvě na základě faktury - daňového dokladu vystaveného ze strany Bisnode. Daňový doklad bude splňovat náležitosti dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bisnode prohlašuje, že číslo účtu, které bude uvedeno na faktuře, je nahlášeno místně příslušnému správci daně.

2. V případě, že Bisnode požaduje v rámci uzavřené Smlouvy zálohovou platbu, bude zakázka zpracována a dodána až po uhrazení zálohové platby, nebylo-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

3. Bisnode je oprávněn jednostranně upravit cenu za Produkty nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to maximálně o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 měsíců uplynulého kalendářního roku proti průměru 12 měsíců uplynulého kalendářního roku. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Úpravu ceny za Produkty je Bisnode oprávněn učinit kdykoliv v průběhu příslušného kalendářního roku, přičemž úprava má pak účinky zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Navýšení ceny v souladu s tímto odstavcem uhradí Uživatel Bisnode na výzvu. Pokud Český statistický úřad přestane index uveřejňovat, může Bisnode obdobným způsobem použít takový přiměřeně ekvivalentní index, který si ke stanovení navýšení spotřebitelských cen v České republice zvolí.

4. Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnuté Produkty ve výši a lhůtě uvedené na faktuře. Není-li na faktuře uvedena jiná doba splatnosti, je cena splatná do 14 kalendářních dnů od vystavení příslušné faktury, a to bankovním převodem na číslo účtu Bisnode uvedené na faktuře. Závazek Uživatele zaplatit vyúčtované ceny je splněn dnem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem ve prospěch bankovního účtu Bisnode. Uživatel je povinen zaplatit Bisnode vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, není Uživatel oprávněn učinit bez předchozí písemné dohody Uživatele s Bisnode. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Bisnode oprávněn započít jakékoli své pohledávky či jiné protiplnění proti pohledávkám Bisnode za Uživatelem.

5. Uživatel souhlasí s tím, že v případě, že přes opakované písemné upozornění neuhradí závazek vůči Bisnode vyplývající ze Smlouvy, může jej Bisnode zveřejnit v Produktech svých a své Skupiny s informací, že jde o osobu neplacící své závazky (včetně specifikace závazku), a to po celou dobu, až do provedení úplné úhrady příslušného závazku.

6. V případě ukončení Smlouvy dle článku VIII. odst. 3 písm. a) a písm. h) a odst. 4. a článku IX. odst. 6. těchto VOP se zavazuje Bisnode vyúčtovat na základě dobropisu - daňového dokladu nespoteřovanou část ceny za Produkty rovnající se součinu měsíční ceny a počtu měsíců, v nichž mělo být poskytování Produktů dle Uživatelem zvoleného intervalu placení nepřetržitě poskytováno. Příslušnou částku uhradí Bisnode na bankovní účet Uživatele. V případě ukončení Smlouvy dle článku VIII. odst. 3 písm. b) až písm. g) těchto VOP se nespoteřovaná část ceny za Produkty ze strany Bisnode nevrací.

## VI. Odpovědnost za vady

1. Bisnode neodpovídá za vady při poskytování Produktů, které vznikly v důsledku nedodržení stanovených podmínek pro využívání Produktů, zejména minimální hardwarové a softwarové konfigurace k zajištění užití Produktů Uživatelem tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě. Bisnode rovněž neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Uživatelem.

## VII. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

1. Bisnode není odpovědný za správnost, včasnost a kompletnost informací použitých v Produktech, a to zejména informací, které získává od třetích stran, pokud tyto informace byly ze strany dodavatele dodány opožděně, nekompletní či chybné. Bisnode dále nenesé žádnou odpovědnost za vhodnost využití Produktů nebo informací v Produktech obsažených k Uživatelem zamýšleným účelům, zejména pak za rozhodnutí učiněná Uživatelem na základě informací čerpaných z Produktů. Bisnode v žádném případě neodpovídá za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty, ušlý zisk a škody či újmy utrpěné Uživatelem.

2. Celková případná odpovědnost Bisnode za škodu a/nebo bezdůvodné obohacení ze Smlouvy mezi Bisnode a Uživatelem anebo v souvislosti s ní týkající se veškerých nároků uživatele, pokud by vznikla, je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH uhrazené Bisnode za strany Uživatele za posledních dvanáct měsíců užívání příslušných Produktů před uplatněním daného nároku vůči Bisnode ze strany Uživatele.



3. V případě porušení ustanovení článku III.D., odst. 3. a/nebo 10. těchto VOP je Uživatel povinen zaplatit Bisnode smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Bisnode na náhradu škody v plné výši.
4. Pokud Uživatel nezplatí ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře cenu za Produkty, Bisnode jej upozorní a stanoví přiměřenou náhradní lhůtu k plnění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Bisnode Uživateli omezit poskytování Produktů a Bisnode neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživateli tím vzniklé.
5. Bisnode je oprávněn účtovat Uživateli ode dne následujícího po vzniku prodlení úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na výši nároku Bisnode na náhradu škody, který Bisnode zůstává i po zaplacení úroku z prodlení v plné výši.
6. Bisnode je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatelem, který je v prodlení s úhradou ceny za Produkty.

### VIII. Platnost Smlouvy

1. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Platnost a účinnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou se prodlužuje o další období stejné délky trvání jako sjednaná doba trvání Smlouvy, a to i opakovaně, pokud žádná ze stran nedoručí nejpozději 60 kalendářních dní před uplynutím sjednané délky trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení o tom, že o takové prodloužení Smlouvy nemá zájem. V takovém případě bude Smlouva ukončena uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

2. Bisnode i Uživatel mohou Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí šedesát (60) dnů a počíná běžet od prvního dne v měsíci následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3. Bisnode je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě:

- a) přerušení nebo zásadní změny podmínek dodávky dat týkajících se Produktů ze strany primárních zdrojů;
- b) porušení povinností Uživatele dle článku III.D., odstavce 3. a/nebo 10. těchto VOP;
- c) nezaplacení ceny za Produkty ze strany Uživatele ve lhůtě splatnosti a ani po předchozí upomínce Bisnode;
- d) pokud Uživatel vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zahájen výkon rozhodnutí anebo exekuce prodejem závodu;
- e) pokud se Uživatel dopustil vůči Bisnode jednání naplňujícího znaky nekalé soutěže nebo jiného zavrženého jednání;
- f) pokud Uživatel i přes písemné upozornění s poskytnutím dodatečně přiměřené lhůty nesplní některou ze smluvních povinností podle Smlouvy a/nebo VOP, ačkoli byl na možnost odstoupení od Smlouvy upozorněn;
- g) pokud Uživatel podstatným způsobem poruší Smlouvu a/nebo VOP či pokud Uživatel Smlouvu a/nebo VOP porušuje opakovaně, byť je to porušování nepodstatným způsobem;
- h) nelze-li další poskytování Produktů ze strany Bisnode z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat, příp. další poskytování Produktů ze strany Bisnode by v důsledku uvedených důvodů bylo ekonomicky nerentabilní.

Bisnode je oprávněn odstoupit od Smlouvy podle tohoto odstavce do 6 měsíců ode dne, kdy nastaly důvody pro odstoupení.

4. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného porušení podmínek poskytování Produktů ze strany Bisnode, kdy Bisnode vady plnění neodstraní ani po písemném upozornění Uživatele v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

5. Odstoupení od Smlouvy má účinky pouze do budoucna, tj. strany si nevrací plnění poskytnutá před odstoupením od Smlouvy. Za účelem vyloučení pochybností se stanoví, že odstoupení od Smlouvy zejména nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit Bisnode cenu za poskytnuté Produkty (resp. její poměrnou část za období do dne předčasného ukončení Smlouvy odstoupením), včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody a újmy. Tímto ujednáním není dotčeno speciální ujednání stran v čl. V odst. 6 těchto VOP.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Bisnode je oprávněn uvádět informaci o Uživateli ve svých referenčních a informačních brožurách sloužících k propagaci služeb a/nebo Produktů Bisnode.

2. Uživatel souhlasí s tím, že jím poskytnutá data budou ze strany Bisnode zpracována a využita v rámci Skupiny a mohou být prezentována v produktech Bisnode a/nebo v rámci Skupiny využita pro účely nabízení obchodu a služeb, a to po dobu trvání smluvního vztahu a ještě po dobu pěti (5) let po jeho skončení. Uživatel mj. vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek Bisnode a/nebo Skupiny na korespondenční a elektronické adresy a telefonní čísla, která Bisnode Uživatel předá. Uživatel nebude Bisnode poskytovat data, k jejichž zpracování by Bisnode potřeboval souhlas subjektu údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

3. Uživatel bere na vědomí, že Bisnode je jediným oprávněným vlastníkem ochranných známek, obchodních značek, licencí k software a databázím a dalších autorských práv a práv průmyslového vlastnictví vztahujících se k Bisnode a Produktům a Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Bisnode používat shora uvedené hodnoty v rozporu s ustanoveními těchto VOP a/nebo Smlouvy.
4. V případě, že se kterékoliv ujednání ve Smlouvě nebo v těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání podle Smlouvy anebo VOP. Strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné/nevymahatelné novým ustanovením platným/účinným/vymahatelným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného/nevymahatelného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto VOP či Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy či VOP obdobně podle jako v případě neplatnosti ustanovení těchto VOP či Smlouvy.
5. Smlouva a veškeré práva a povinnosti stran vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související se řídí českým právem, a to zejména OZ. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem rozhodčího řízení je Praha.
6. Bisnode je oprávněn měnit, doplňovat a rušit znění VOP při změně technických, provozních obchodních nebo organizačních podmínek na straně Bisnode nebo na trhu Produktů, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Aktuální znění VOP jsou k dispozici na adrese <http://www.bisnode.cz/VOP>, resp. na jiné adrese, kterou Bisnode Uživateli oznámí.
- Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživateli písemně nebo emailem nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu znění VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP Smlouvu vypoví. Právo takto Smlouvu vypovědět má Uživatel pouze tehdy, pokud Bisnode podstatně změnil VOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení Uživatele. Výpověď Uživatele nabývá účinnosti, tj. povinnosti stran poskytnout si smluvní plnění dle Smlouvy zanikají, dnem nabytí účinnosti změny VOP.
7. V případě rozporů mezi (i) Smlouvou, (ii) těmito VOP a (iii) obchodními podmínkami pro jednotlivé Produkty platí prioritně Smlouva, na druhém místě se aplikují obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty a na třetím místě se aplikují tyto VOP.
8. Uživatel prohlašuje, že byl předem seznámen s formou a strukturou poskytovaných informací, které jsou součástí Produktů a předmětem Smlouvy.
9. Uživatel prohlašuje, že neposkytne Smlouvu jako celek nebo i její část a informace ohledně smluvního vztahu s Bisnode žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Bisnode, a to s výjimkou případu, kdy mu zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě ukládá platný právní předpis nebo vymahatelné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu. Uživatel se zavazuje přijmout dostatečná technická a organizační opatření k splnění těchto povinností.
10. Pro doručování oznámení, návrhů či jiných písemností v souvislosti se Smlouvou ze strany Bisnode Uživateli jsou vždy relevantní adresa sídla nebo bydliště Uživatele a emailová adresa Uživatele uvedené Uživatelem ve Smlouvě; jsou-li Uživatelem ve Smlouvě uvedeny také zvláštní doručovací adresa, resp. doručovací emailová adresa, pak Bisnode bude doručovat oznámení, návrhy či jiné písemnosti v souvislosti se Smlouvou na tuto doručovací adresu, resp. doručovací emailovou adresu, jako relevantní. Změnu adres relevantních pro doručování je Uživatel povinen oznámit Bisnode, přičemž tato změna je účinná nejdříve 10 dnem po oznámení Bisnode.
11. Pro účely Smlouvy a smluvní vztah mezi Uživatelem a Bisnode je vyloučena aplikace následujících ustanovení OZ: § 556 odst. 2, § 557, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.
12. Tyto VOP jsou ve znění k 1.11.2014.

---

S těmito VOP jsme se seznámili před uzavřením Smlouvy a budeme je ve smluvním vztahu k Bisnode dodržovat.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

podpis oprávněné osoby a razítko





Příloha č. 2

**Protokol o testování provozu instalace informační databáze MagnusWeb, software MagnusWeb, BIZguard a provedení napojení informační databáze na SW „Analyst's Notebook“**

Na základě **Licenční smlouvy**

uzavřené dne ..... 2015

mezi

*nabyvatelem:*

**GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL**

se sídlem: Budějovická 7, 140 00 Praha 4 - Michle  
na straně jedné

a

*poskytovatelem:*

**Bisnode Česká republika, a.s.**

se sídlem: Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5  
na straně druhé

**potvrzujeme,**

že dne ..... 2015 byla na pracovišti: Budějovická 7, 140 00 Praha 4 – Michle **řádně otestována instalace:**

- **informační databáze a aplikační server MagnusWeb – 1 licence**
- **aplikačního software MagnusWeb – 26 licencí**
- **aplikačního software BIZguard – 26 licencí**
- **software pro napojení databáze MagnusWeb k SW „Analyst's Notebook“ a toto napojení bylo řádně zprovozněno**

*Předal (za poskytovatele):*

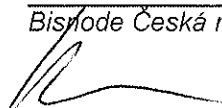
*Převzal (za nabyvatele):*

Jméno: .....

Jméno: .....

Podpis: .....

Podpis: .....



## Příloha č. 3

## Specifikace databází a software

### 1) Specifikace databáze a software MagnusWeb

Aplikační software je tvořen těmito funkčními moduly :

- Vyhledávání – vyhledání ekonomického subjektu (firmy nebo fyzické osoby)
- Strom – zobrazení informací o vybraném ekonomickém subjektu s možností rozkrývání vazeb na další subjekty
- Report – tisková sestava pro přehledné zobrazení informací o vybraném ekonomickém subjektu
- Výběry – vyhledání cílových skupin podle zadaných kritérií, zobrazení informací o vybraném ekonomickém subjektu nebo skupině subjektů
- Monitoring – průběžné sledování ekonomických informací, zobrazení informací o vybraném ekonomickém subjektu
- Finanční výkazy – vyhledávání a zobrazování finančních výkazů pro vybraný ekonomický subjekt
- Finanční analýza – vyhledávání a zobrazování poměrových ukazatelů pro vybraný ekonomický subjekt
- Dokumenty – vyhledávání a zobrazování firemních dokumentů pro vybraný ekonomický subjekt
- Cenné papíry – vyhledávání informací o emisích cenných papírů, zobrazování kurzovních lístků veřejně obchodovaných registrovaných cenných papírů
- Editace uživatelských skupin – vytváření skupin ekonomických subjektů
- Export a tisk

Informační databáze je tvořena co do rozsahu a členění databáze těmito údaji :

- Kancelářské informace (adresa, IČ, DIČ, telefon, fax, e-mail, www aj.)
- Statistické údaje (datum vzniku, registrovaný kapitál, kategorie tržeb a počtu zaměstnanců)
- Údaje z finančních výkazů (dle českých i mezinárodních standardů, plné, zkrácené, konsolidované, auditované)
- Valné hromady (datum a místo konání, typ valné hromady, rozhodné datum, body programu)
- Odvětvové číselníky (OKEČ aj.)
- Firemní události (významné události, výsledky hospodaření, ohlášené akvizice/fúze, obchodní soutěže aj.)
- Vztahy mezi subjekty (vlastníci, majetkové účasti, nástupnictví, orgány společnosti, management, auditoři aj.)
- Emise cenných papírů (nominální hodnota, ISIN, druh, forma, podoba, stav, trh, dividenda aj.)
- Negativní informace (pohledávky, exekuce, návrhy na konkurz, úpadky, likvidace aj.)
- Kurzovní informace cenných papírů (BCPP, RM-S).

Obsah modulů aplikačního software a databáze se liší dle Uživatelem objednané konfigurace produktu MagnusWeb.

### 2) Specifikace databáze a software BIZguard

Aplikační software je tvořen těmito funkčními moduly :

- Vyhledávání
  - zobrazení okolí 1 subjektu (firmy nebo fyzické osoby)
  - nalezení vazeb mezi 2 subjekty (firmami nebo fyzickými osobami)
  - výpočet agregovaného majetkového vlivu
- Diagram – grafické zobrazení vazeb mezi ekonomickými subjekty s možností rozkrývání vazeb na další subjekty
- Strom – zobrazení textových informací o vybraném ekonomickém subjektu
- Vlastnosti subjektů – zobrazení vybraných informací o subjektech v diagramu
- Vlastnosti vazeb – zobrazení vybraných informací k vazbám mezi subjekty v diagramu
- Export a tisk

Informační databáze je tvořena co do rozsahu a členění databáze těmito údaji :

- Vztahy mezi subjekty
  - vlastnické vztahy (vlastníci, mateřské společnosti, dceřiné společnosti)
  - personální vztahy (orgány společnosti, management aj.)
  - obchodní vztahy (dodavatelé, odběratelé)



- **vztahy k negativním událostem** (dlužníci, věřitelé, úpadci, správci konkurzní podstaty, povinné subjekty, exekutoři aj)
- **vztahy přes společnou adresu**
- **jiné vztahy** (nástupci, auditoři aj.)
- Kancelářské informace** (adresa, IČ, DIČ, telefon, fax, e-mail, www aj.)
- Statistické údaje** (datum vzniku, registrovaný kapitál, kategorie tržeb, kategorie počtu zaměstnanců)
- Údaje z finančních výkazů** (dle českých i mezinárodních standardů, plné, zkrácené, konsolidované, auditované)
- Valné hromady** (datum a místo konání, typ valné hromady, rozhodné datum, body programu)
- Odvětvové číselníky** (OKEČ, NACE aj.)
- Firemní události** (významné události, výsledky hospodaření, ohlášené akvizice/fúze, obchodní soutěže aj.)
- Negativní informace** (pohledávky, exekuce, úpadky, likvidace aj.)
- Emise cenných papírů** (nominální hodnota, ISIN, druh, forma, podoba, stav, trh, dividenda aj.)

Obsah modulů aplikačního software a databáze se liší dle Uživatelem objednané konfigurace produktu BiZguard.

### 3) Minimální konfigurace hardware nutná k provozu Produktů:

#### Hardware:

**Databázový server:** 1 x CPU (P4, Xeon) min. 4 core na jedno CPU

24GB RAM

1 x 270 GB HDD v RAID 1 (pro systém)

5 x 270 GB HDD v RAID 5 pro vlastní databázi Oracle

(Undo, Temp, Tablespace, Indexy)

samotné tabulky indexy mohou mít až 450 GB, celkem celý datový prostor mimo systém Oracle může alokovat až 600 GB, tudíž doporučujeme minimálně 1 TB v RAID 5 nebo RAID 10

databáze v následujících třech letech výrazně poroste a může se i dostat na dvojnásobek velikosti

1 x 1.2 až 2 TB HDD v RAID 1 SATA či SAS

pro zálohy databáze, denní replikaci dat a obecně pro manipulaci s daty databáze, pokud možno na jiném kanálu řadiče než RAID 5 s databází

PFA síťová karta

druhý zdroj

**Aplikační server:** 1 CPU (P4, Xeon), 8 GB RAM, 1 \* HDD (120 GB - raid 1 SAS 6GB 10 až 15k), síťová karta

#### Software:

**Databázový server:** OS Windows 2008 64b R2 ENG, DB - Oracle 11G Standart Edition One, Internet Explorer 9.0 a vyšší, Putty, 7-Zip, PSpad, FreeCommander

**Aplikační server:** OS Windows 2008 64b R2 ENG, Java 1.7, Putty, 7-Zip, PSpad, FreeCommander  
systémový SW jako je JAVA, Tomcat apod. doinstaluje poskytovatel

**Přenosový systém nabyvatele pro efektivní zajištění příjmu aktualizace databáze:** množstvím přenesených dat neomezené připojení do sítě Internet s minimální přenosovou rychlostí 56 kb/s

### 4) Specifikace specializovaného dotazu aplikace MagnusWeb

Základní popis - dotaz, který vrátí k zadanému subjektu nebo zadané skupině subjektů níže uvedené informace. Cílový subjekt je dohledáván přes propojení na statutární orgán Výchozího subjektu.

Popis vazeb dotazu - typu Předseda představenstva, Místopředseda představenstva, Člen představenstva, Jednatel, Komplementář a též vazbu Podnikatel-Jedinec tzn. pokud je Cílový subjekt fyzická osoba podnikatel a současně je statutárním orgánem organizace.

Do dotazu se zahrnují i historické vazby, jejichž platnost skončila nejpozději 1095 dní zpět (3x365) od dne zadání dotazu.

Seznam výstupních informací:

-----  
Výchozí subjekt

IČ výchozího subjektu

Ulice výchozího subjektu

Město výchozího subjektu

PSČ výchozího subjektu

Role ve výchozím subjektu

Datum1 od

Datum1 do

Aktivita1

Statutární orgán

Datum narození

Ulice statutárního orgánu

Město statutárního orgánu

PSČ statutárního orgánu

Role v cílovém subjektu

Datum2 od

Datum2 do

Aktivita2

Cílový subjekt

IČ cílového subjektu

Ulice cílového subjektu

Město cílového subjektu

PSČ cílového subjektu

Výchozí subjekt - Úpadky, Exekuce, Pohledávky, Zapsané exekuce, Likvidace, Zániky, Záporné jmění, Insolvence, Nespolehlivost plátce DPH (počet aktivních a historických pro každý typ)

Výchozí subjekt - Aktivní negativní události celkem

Výchozí subjekt - Historické negativní události celkem

Cílový subjekt - Úpadky, Exekuce, Pohledávky, Zapsané exekuce, Likvidace, Zániky,

Záporné jmění, Insolvence, Nespolehlivost plátce DPH

(počet aktivních a historických pro každý typ)

Cílový subjekt - Aktivní negativní události celkem

Cílový subjekt - Historické negativní události celkem