

Č. j: 13357/2021-900000-202

Generální ředitelství cel (dále jen „GŘC“) jakožto povinný subjekt **zveřejňuje** v souladu s ustanovením § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „informační zákon“), o své činnosti v oblasti poskytování informací za **kalendářní rok 2020** tuto

VÝROČNÍ ZPRÁVU

GŘC jako povinný subjekt zajišťuje agendu poskytování informací v souladu s informačním zákonem cestou oddělení vztahů k veřejnosti. V roce 2020 bylo GŘC přijato a zaevidováno celkem 75 písemných žádostí o poskytnutí informací dle informačního zákona, žádná ústní (v roce 2019 bylo přijato 88 písemných žádostí, žádná ústní). Ve třinácti případech bylo poskytnutí informace rozhodnutím odmítnuto zcela, v deseti případech částečně. V sedmi případech bylo poskytnutí informace rozhodnutím odloženo zcela, v pěti případech částečně. V ostatních případech byla žadateli zaslána celá požadovaná informace. Vůči rozhodnutím GŘC o odmítnutí poskytnutí informací byly podány čtyři odvolání, přičemž ve dvou případech bylo řízení zastaveno, ve dvou případech se nadřízený orgán ztotožnil s rozhodnutím povinného subjektu. Z důvodu sběru objemného množství informací bylo poskytnutí informace v jednom případě podmíněno úhradou.

K rozšíření komunikace s veřejností mimo rámec informačního zákona a usnadnění orientace v oblasti cel, daní a dalších kompetencí Celní správy ČR má zřízeno GŘC Poradenské a informační centrum. V roce 2020 zodpověděli pracovníci Poradenského a informačního centra dva tisíce devět set písemných žádostí o informace z celní a daňové oblasti a více než sedm tisíc telefonických dotazů. Žadateli o poskytnutí informací byly fyzické i právnické osoby. Nejčastěji se žádosti týkaly podmínek dovozu a vývozu zboží, sazebního zařazení zboží, stanovení celních sazeb, problematiky spotřebních daní, DPH a oblasti dovozu drobných zásilek pro osobní potřebu žadatelů. Pro komunikaci s veřejností využívají pracovníci od roku 2017 sociálních sítí. V roce 2020 bylo přidáno na facebook 410 příspěvků, počet sledujících vykazoval hodnotu 6 598. Instagramový účet byl spuštěn ke konci ledna, má celkem 1 264 sledujících a od založení účtu bylo vloženo 111 příspěvků. Twitter je spravován od května a za sledované období disponuje 151 příspěvků. Sdíleny jsou převážně informace z výkonu služby a praktická oznámení pro veřejnost.

V Praze dne 1. března 2021
plk. Ing. Hana Prudičová
vedoucí oddělení vztahů k veřejnosti