

**Generální ředitelství cel** (dále jen „GŘC“) jakožto povinný subjekt **zveřejňuje** v souladu s ustanovením § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „informační zákon“), o své činnosti v oblasti poskytování informací za **kalendářní rok 2017** tuto

## VÝROČNÍ ZPRÁVU

GŘC jako povinný subjekt zajišťuje agendu poskytování informací v souladu s informačním zákonem cestou oddělení vztahů k veřejnosti. V roce 2017 bylo GŘC přijato a zaevidováno celkem 78 písemných žádostí o poskytnutí informací dle informačního zákona, žádná ústní (v roce 2016 bylo přijato 80 písemných žádostí, žádná ústní). V pěti případech bylo poskytnutí informace rozhodnutím odmítnuto zcela, ve třech případech částečně. V šesti případech bylo poskytnutí informace rozhodnutím odloženo zcela, ve dvou případech částečně. V ostatních případech byla žadateli zaslána celá požadovaná informace. Vůči rozhodnutím GŘC o odmítnutí poskytnutí informací nebyla podána odvolání ani stížnost. Z důvodu sběru objemného množství informací mezi více složkami povinného subjektu bylo poskytnutí informace v jednom případě podmíněno úhradou a lhůta pro zaplacení trvá.

K rozšíření komunikace s veřejností mimo rámec informačního zákona a usnadnění orientace v oblasti cel, daní a dalších kompetencí Celní správy ČR má zřízeno GŘC Poradenské a informační centrum. V roce 2017 zodpověděli pracovníci Poradenského a informačního centra 2 544 písemných žádostí o informace z celní a daňové oblasti. Žadateli o poskytnutí informací byly fyzické i právnické osoby. Nejčastěji se žádosti týkaly podmínek dovozu a vývozu zboží, sazebního zařazení zboží, stanovení celních sazeb, problematiky spotřebních daní, Intrastatu, DPH a oblasti dovozu drobných zásilek pro osobní potřebu žadatelů. Pro komunikaci s veřejností využívají pracovníci od roku 2017 sociálních sítí. V rámci Facebooku bylo zveřejněno 313 příspěvků a pro komunikaci s celní správou byla sociální síť využita 75 občany.

V Praze dne 5. února 2018

mjr. Ing. Martina Kaňková

vedoucí oddělení vztahů k veřejnosti