

Jak a kde lze podat žádost o povolení AEO

Kompetentním orgánem je od 1. 7. 2025 Celní úřad v Plzni (CZ400000).

Podávání žádostí o povolení AEO probíhá od 1. 10. 2019 výhradně a pouze elektronicky prostřednictvím **Trader Portálu eAEO**.

Dne 1. října 2019 skončilo přechodné období stanovené právními předpisy EU a podat žádost o povolení AEO s dotazníkem se sebehodnocením (povinná příloha žádosti AEO) lze pouze elektronicky pomocí Trader Portálu eAEO. Toto harmonizované obchodní rozhraní EU navržené Komisí EU a členskými státy se použije pro výměnu informací o žádostech a rozhodnutích týkajících se povolení AEO. Účelem Trader Portálu eAEO je usnadnit a urychlit výměnu informací týkajících se žádostí, rozhodnutí a dokumentů souvisejících s povolením AEO.

Nebude-li žádost o povolení AEO podána elektronickou formou přes Trader Portál eAEO, nemůže vyvolat zamýšlené účinky pro zahájení řízení o žádosti (právně neúčinná žádost).

Přístup do Trader Portálu eAEO zde: [EU CTP – STP eAEO](#)

V rámci vyplňování žádosti v Trader Portálu eAEO je potřeba zvolit příslušný celní úřad, tj. CZ400000 – Celní úřad v Plzni.

Pro podání žádosti je možné použít výhradně tyto webové prohlížeče:

- Chrome, 68.0. (2018-07-24) a výše
- Firefox 61.0. (2018-06-25) a výše
- Microsoft Edge 38 (2016-08-02) a výše

Před přihlášením se k Trader Portálu eAEO je však zapotřebí podat žádost k registraci do systému UUM&DS:

Více informací zde: [Žádost o udělení přístupu do evropského portálu obchodníka](#)

1. Hospodářský subjekt požádá o registraci do evropského systému UUM&DS prostřednictvím žádosti v podobě elektronického formuláře podaného k Celní správě ČR, který je k dispozici na webových stránkách Celní správy ČR v záložce „Formuláře online“ v sekci „Formuláře celní řízení“ pod názvem **Žádost o udělení přístupu do evropského portálu obchodníka**.

V tomto formuláři žadatel uvede následující údaje:

- název firmy / jméno osoby;
- číslo EORI;
- e-mailovou adresu, která bude používána při přihlašování do portálu pro vytvoření zastupování;
- označí portály, do kterých si žádá o přístup;
- jméno a příjmení, číslo občanského průkazu, cestovního pasu (u zahraničních osob) a e-mailovou adresu konkrétní fyzické osoby, která se bude do daných portálů přihlašovat (tato e-mailová adresa bude používána při každém přihlášení do portálu a musí být odlišná od e-mailové adresy použité pro registraci společnosti);

- označí, zda bude jednat svým jménem, jako zástupce nebo zdali pro přístup do portálů využije svého zvoleného zástupce.

2. Celní správa na základě údajů dle takto podané žádosti zaregistruje dané osoby a společnosti v systému UUM&DS a o této skutečnosti bude informovat žadatele.

3. Jakmile bude hospodářský subjekt informován o zaregistrování, v případě že bude jednat vlastním jménem (bez zastoupení), vytvoří v portálu UUM&DS delegování na konkrétní osobu (zaměstnance), kterou uvede ve své žádosti (postup, jak vytvořit delegování je uveden v manuálu [Nástroje správy centrálního delegování](#)).

4. Pokud hospodářský subjekt hodlá pro přístup do Trader portálu eAEO využívat služeb zástupce, např. celního, je nutné, aby si i tento zástupce požádal o registraci v systému UUM&DS s rolí celního zástupce. Jakmile celní správa provede registraci obou subjektů (hospodářského subjektu i jeho celního zástupce), budou si muset oba aktéři vytvořit delegování v portálu UUM&DS shodným způsobem, jako je uvedeno v bodě 3.

Pro potřeby komunikace s celní správou byla ohledně systému UUM&DS vytvořena speciální e-mailová adresa Reg_uumds@cs.mfcr.cz , kam můžete směřovat veškeré své dotazy.

Výše uvedený postup lze také nalézt na webových stránkách Celní správy ČR prostřednictvím tohoto odkazu [Postup přihlášení a registrace do systému UUM&DS od 1. května 2021](#)