Manuál pro uživatele AIS webklienta

Obsah

Úvod 2
Funkcionality 2
Ovládací prvky 3
Symbolika použitá na hlavní obrazovce. 3
Pořízení nového celního prohlášení 4
Hlavička 4
Subjekty 5
Zásilka 5
Dokumenty 6
Jednorázové povolení 6
Položka 7
Dokumenty na úrovni položky 8
Odeslání CP 8
Odstranění chyb 8
Oznámení o předložení zboží v případě CP typu „D“ 9
Platební instrukce před propuštěním 10
Platební instrukce po propuštění. 11
Tisk rozhodnutí po propuštění 11

Úvod

AIS webklient je bezplatný nástroj celní správy, který umožňuje podávat celní prohlášení do dovozních režimů. Celní prohlášení může podat přihlášená osoba jménem obchodní společnosti, za níž je oprávněna jednat, případně jí bylo uděleno oprávnění.

Funkcionality

Webklikent ve verzi nasazené 18.5.2026 umožňuje:

- podání CP v zastoupení 1 a 3
- podání CP typu A a D
- podání do všech režimů, včetně zvláštních režimů
- podání žádosti o jednorázové povolení

Dočasná omezení (k 18. 5. 2026)

V této fázi zatím nejsou dostupné některé funkcionality, na které byli uživatelé zvyklí z předchozí verze:

- e-mailové notifikace nejsou dočasně zasílány (jejich zprovoznění se předpokládá později)
- nejsou dostupné šablony
    - alternativně je možné jednoduše načíst data ze souboru, případně využít data z již existujícího CP pro vytvoření nového
- není možné podání žádosti o opravu CP
    - dočasně je nutno situaci řešit stornem CP, případně požádat o opravu CÚ
    - funkcionalita oprav bude doplněna v 2. – 3. kvartálu 2026

Trvalé změny

- není podporováno podání CP pro zásilky nízké hodnoty do 150 €
- nebude dostupná funkce tisku CP
    - nadále však bude možné vytisknout zprávu CZ429C prostřednictvím aplikace Celní správy: https://celnisprava.gov.cz/cz/aplikace/Stranky/tisk-rozhodnuti-o-propusteni-zbozi.aspx

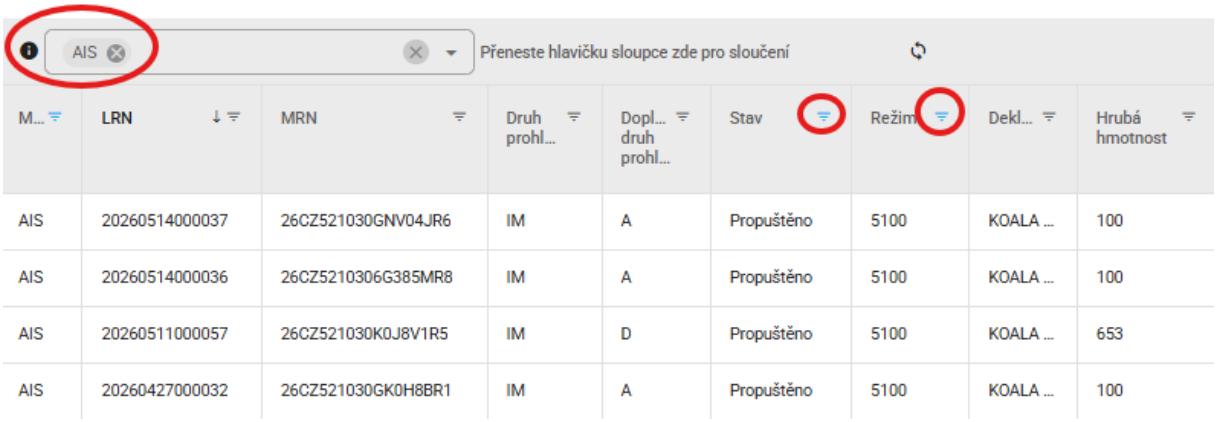
Další vývoj

Na rozšíření funkcionalit intenzivně pracujeme a průběžně je budeme do systému doplňovat v následujících měsících.

C1 - Veřejné

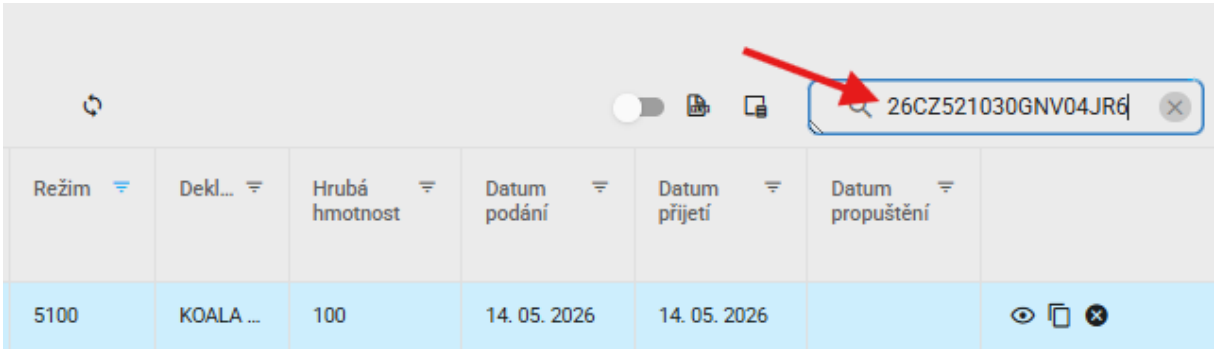
Ovládací prvky

Na hlavní obrazovce lze filtrovat jednotlivá podání dle modulu (AES/NCTS/AIS/SD), taktéž je možno omezovat zobrazená podání dle sloupcových filtrů. Aktivace filtru je signalizována modrým podbarvením. Na obrázku níže jsou vyfiltrována CP ve stavu propuštěno v režimu 5100 modulu AIS.



M...	LRN	MRN	Druh prohl...	Dopl... druh prohl...	Stav	Režim	Dekl...	Hrubá hmotnost
AIS	20260514000037	26CZ521030GNV04JR6	IM	A	Propuštěno	5100	KOALA ...	100
AIS	20260514000036	26CZ5210306G385MR8	IM	A	Propuštěno	5100	KOALA ...	100
AIS	20260511000057	26CZ521030K0J8V1R5	IM	D	Propuštěno	5100	KOALA ...	653
AIS	20260427000032	26CZ521030GK0H8BR1	IM	A	Propuštěno	5100	KOALA ...	100

Webklient umožňuje vyhledávání CP dle LRN a MRN. Vyhledávací pole se nachází v pravé horní části. Vlevo od pole pro vyhledávání se nalézá tlačítko pro export zobrazených, případně vyfiltrovaných záznamů.



Symbolika použitá na hlavní obrazovce.

- Zobrazení detailu celního prohlášení
- Kopie dat CP do nového podání
- Žádost o zrušení CP
- Symbol QR kódu - zobrazí platební instrukce před propuštěním
- Pokračovat ve vyplňování rozpracovaného podání
- Oznámení předložení zboží u celního prohlášení typu „D“
- Smazání rozpracovaného podání
- Reload – aktualizace stavu odeslaného podání

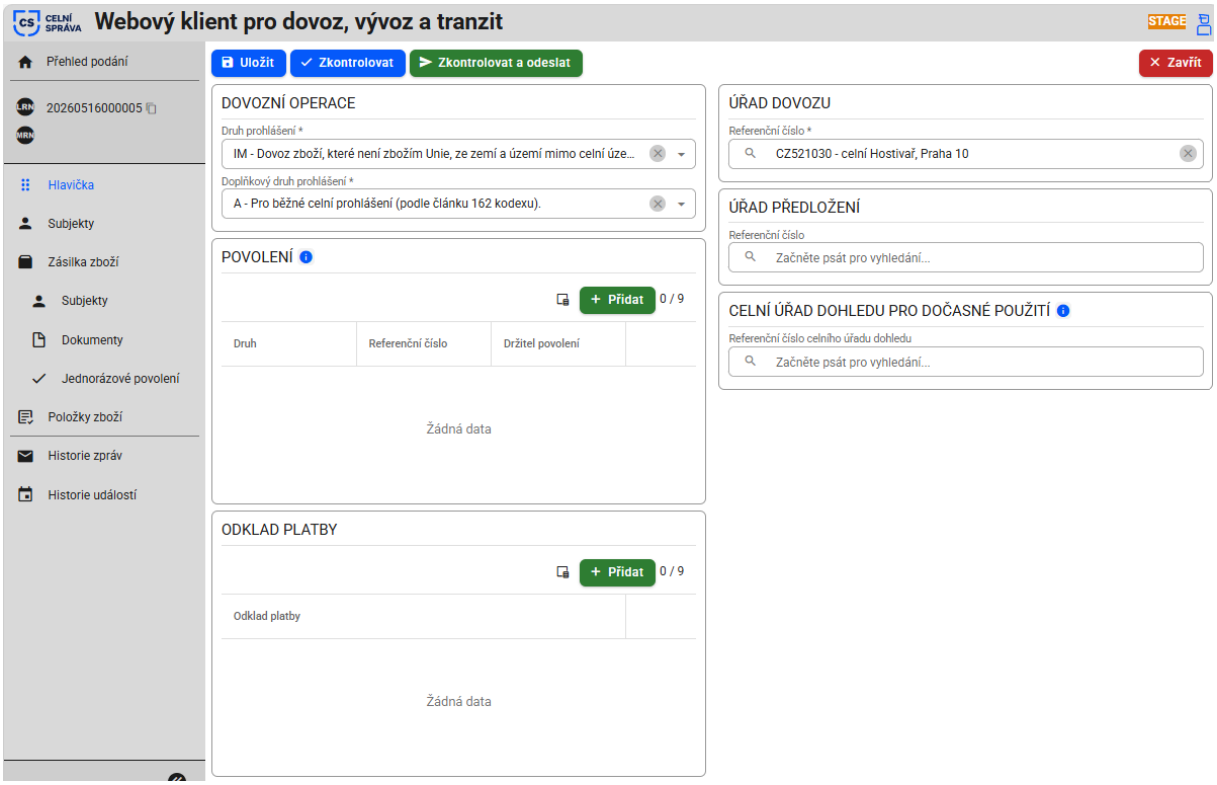
C1 - Veřejné

Pořízení nového celního prohlášení

Stiskem tlačítka „Pořídit nové celní prohlášení“ a následně volbou „AIS – Dovozní celní prohlášení“ aplikace zobrazí formulář CP. Alternativně lze zvolit volbu „Načíst ze souboru“ v případě, že má uživatel k dispozici zprávu CZ415C. V obou případech se zobrazí formulář s prázdnými/vyplněnými daty. Již v tomto okamžiku aplikace přiděluje číslo podání LRN, to je zobrazeno v horní části levého menu. Postupně je nutno vyplnit všechny části menu, tj. Hlavičku, Subjekty, Zásilku a Položky. Položky se dále člení v horizontálním menu. Některé údaje (např. druh obchodu, země odeslání) lze uvést na Zásilce, pokud jsou platné pro všechny položky. V opačném případě se uvádí na položkách, k nimž se vztahují.

Níže je uveden příklad vyplnění jednotlivých částí v případě režimu 40

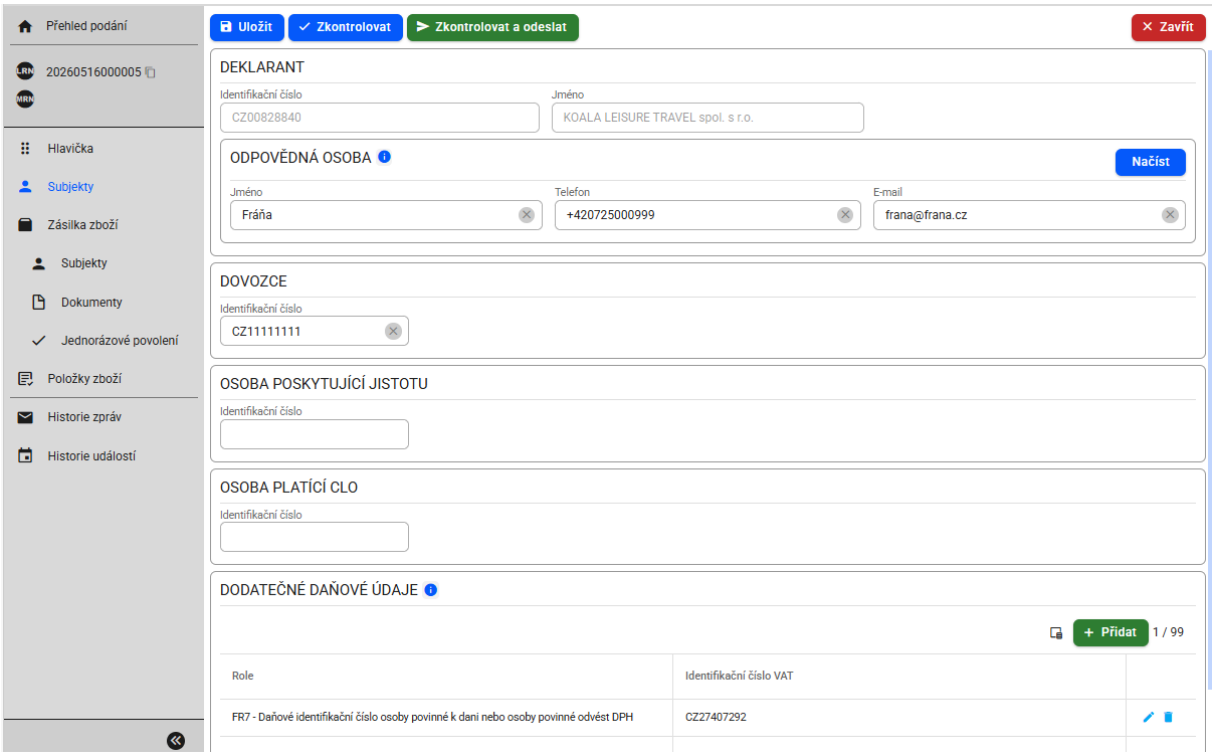
Hlavička





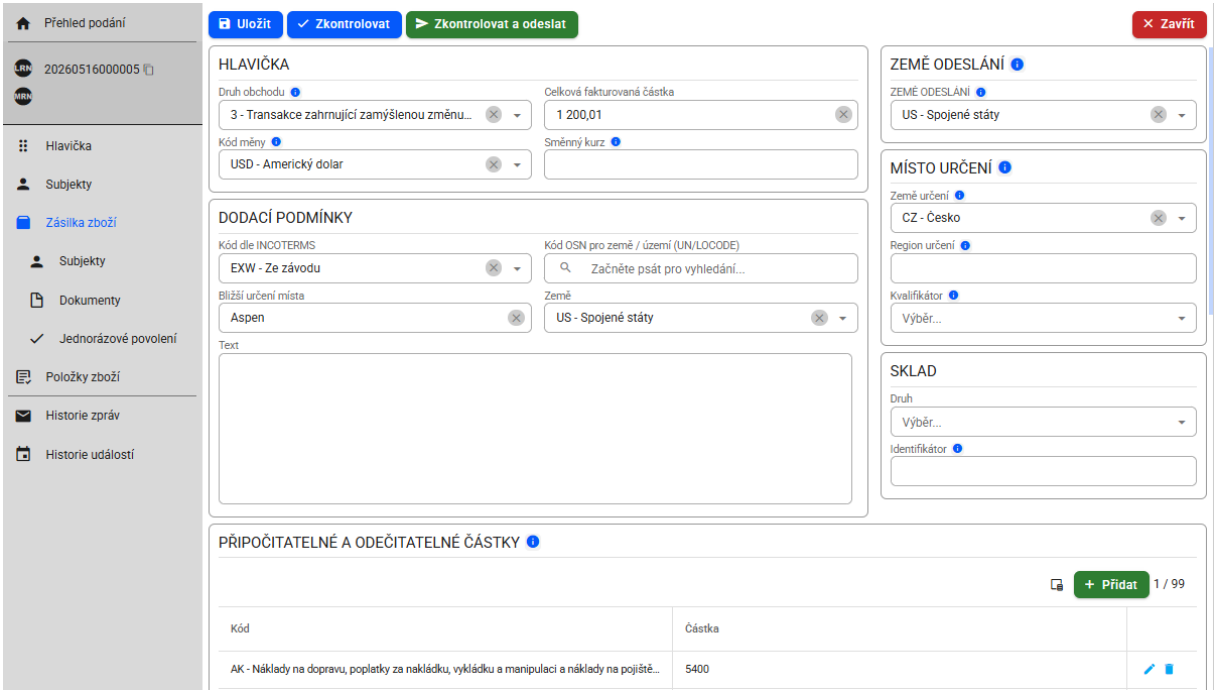
Symbol šipky vedle zvoleného druhu jistoty zobrazí formulář pro zadání dalších údajů jistoty. V případě použití souborné jistoty je celním úřadem záruky vždy CZ400000. Pokud se jistota neuvede, systém vygeneruje platební výměr. K propuštění CP dojde až po jeho úhradě.

Subjekty



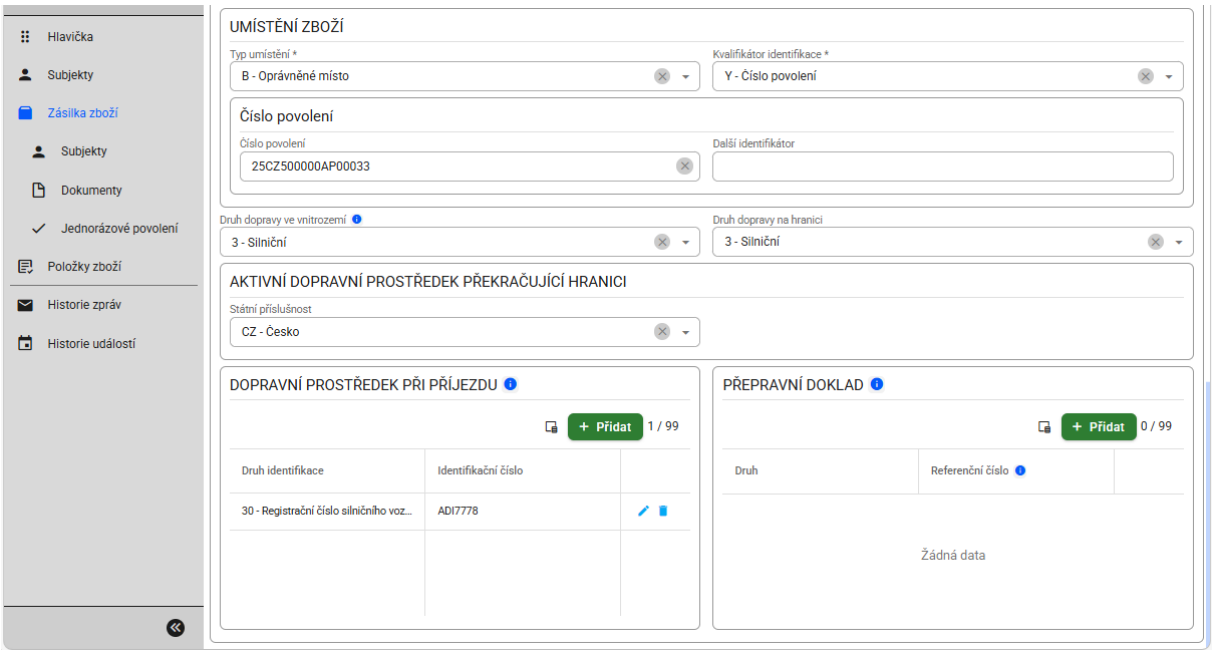
Skupina „Deklarant“ je vždy předvyplněna subjektem, za nějž je uživatel přihlášen. Dovozcem může být osoba nepřímo zastoupená, v případě bez zastoupení je shodná s deklarantem.
Pokud je dovozce plátcem DPH, uvádí se jeho DIČ do Dodatečných daňových údajů pod kódem FR7.
Další subjekty (kupující, prodávající, vývozce…) je možno vyplnit v části „Subjekty“ na úrovni zásilky.

Zásilka



Připočitatelné a odpočitatelné položky nahrazují deklaraci celní hodnoty a uvádí se v CZK.

C1 - Veřejné



V umístění zboží jsou povoleny následující kombinace:

A + V, X, Z
B + Y
C + X, Z
D + Z
Pouze kombinace B + Y, (případně taktéž A + V v případě CP typu „D“) umožní automatické propuštění, pokud tomu nebrání další okolnosti.

Dokumenty

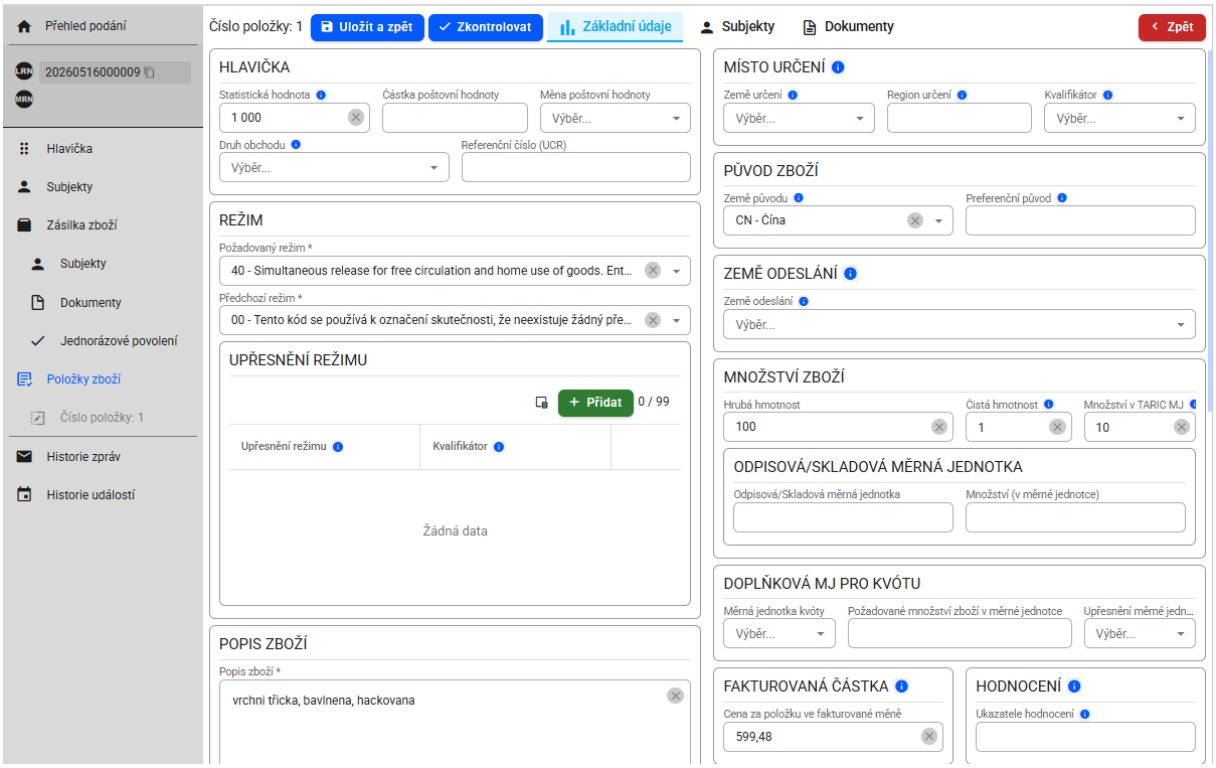
Na úrovni zásilky se uvádí pouze v případě, že je doklad společný pro všechny položky. V opačném případě se uvádí na úrovni položky. Předchozí doklady, jež odepisují předchozí režim či dočasný sklad se uvádí vždy na položce.

Jednorázové povolení

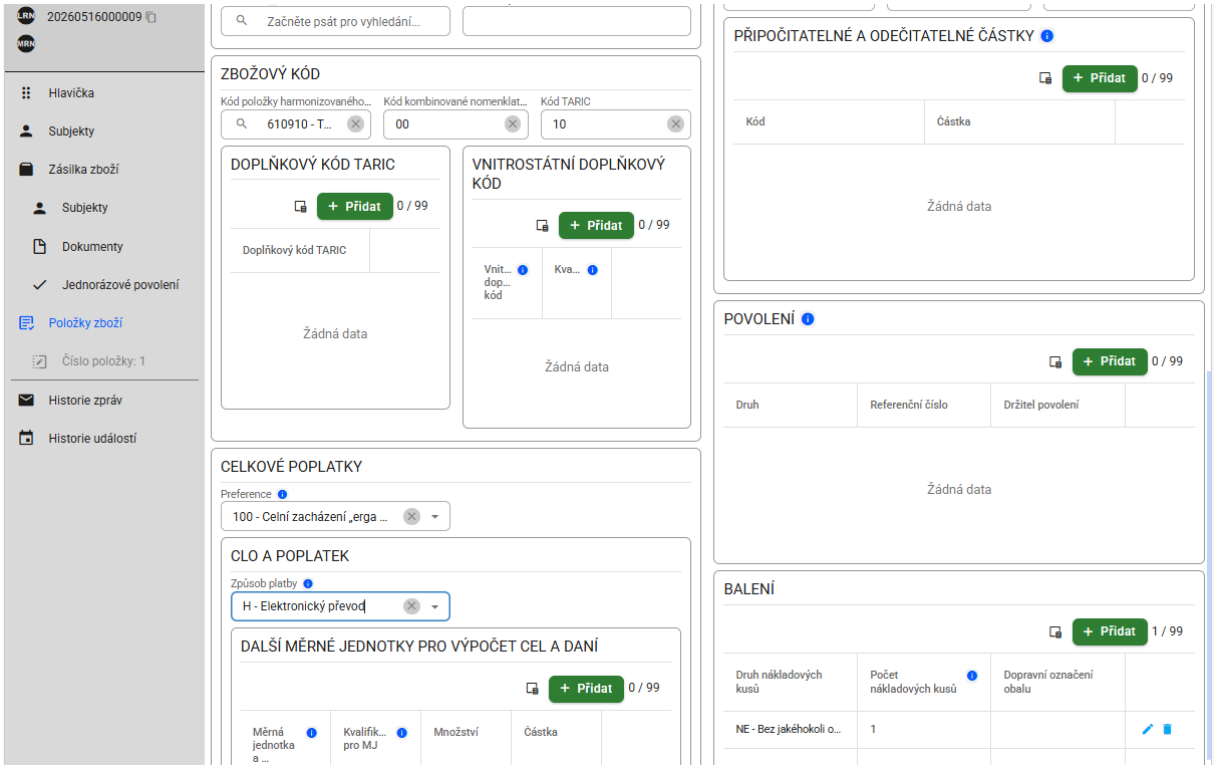
Vyplňuje se pouze v případě, kdy se žádá o jednorázové povolení zvláštního režimu 44 – konečné užití, 51 – AZS a 53 – dočasné použití. V tom případě je nutno uvést do části „Dokumenty/Zvláštní záznamy“ na úrovni zásilky doklad „00100“.

C1 - Veřejné

Položka

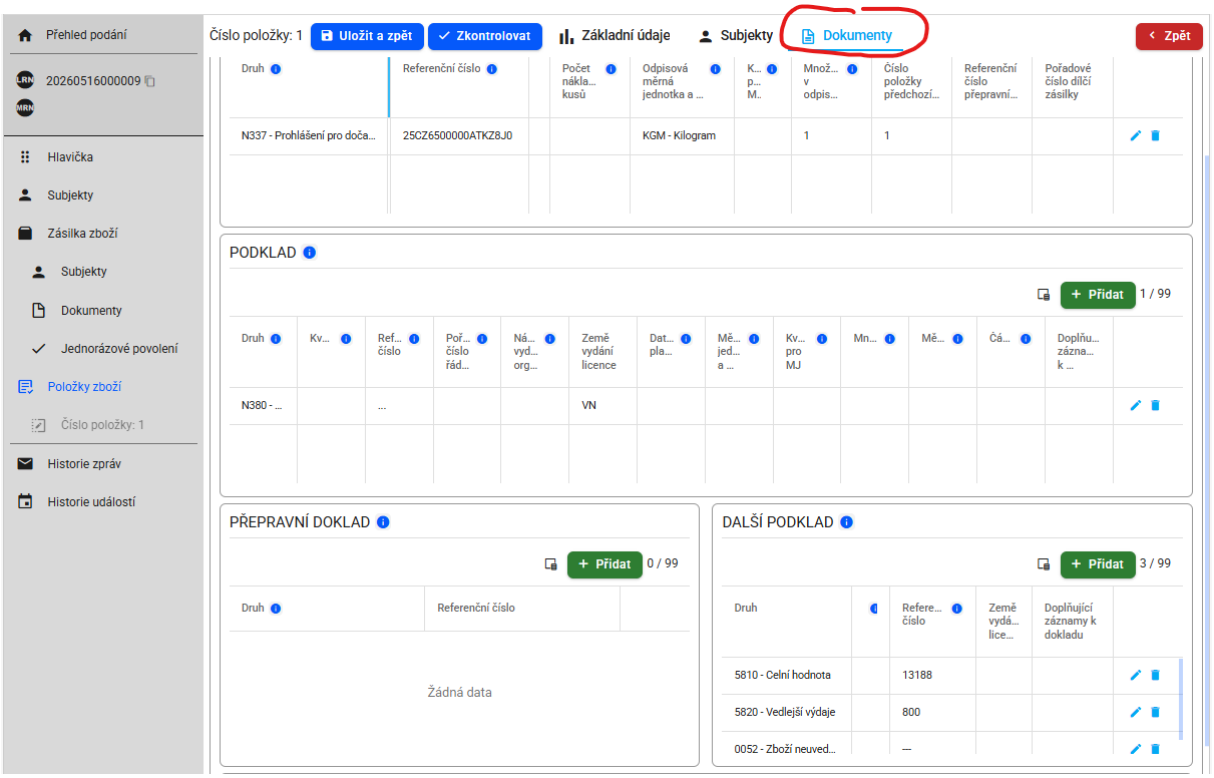


Fakturovaná částka se vždy uvádí ve fakturované měně.



C1 - Veřejné

Dokumenty na úrovni položky

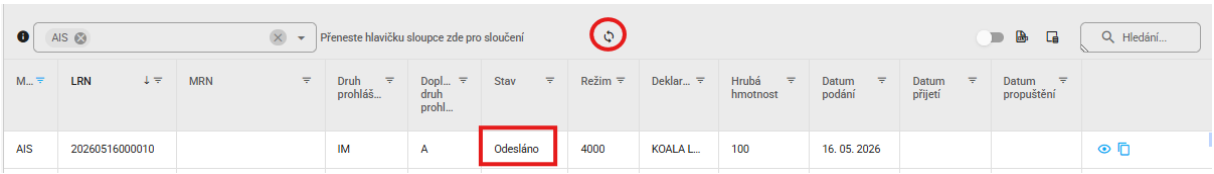


Ve většině případů je nutno zajistit odpis zboží v dočasném skladu. V tom případě je nutno jako předchozí doklad deklarovat druh dokladu N337, N355 nebo N8XX, uvést do referenčního čísla MRN předchozího dokladu, číslo položky a patřičné množství.

Celní hodnota se deklaruje jako „další podklad“ pod kódem 5810, do referenčního čísla se uvede částka v CZK. Stejným způsobem se deklarují pod kódem 5820 vedlejší výdaje.

Odeslání CP

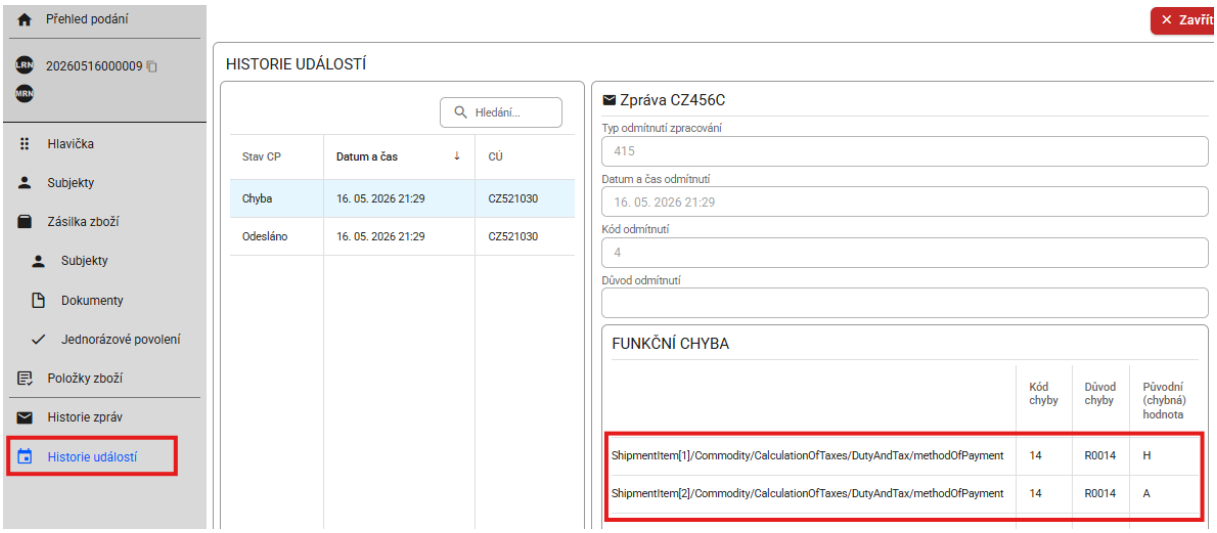
Vyplněné CP je nutno modrým tlačítkem uložit a následně zkontrolovat. Systém uživatele upozorní na případné chyby a data odešle do centrálního systému AIS. Odpověď se vrátí obvykle do několika málo minut. Webklient zobrazí změnu stavu CP po stisku tlačítka „reload“.



Odstranění chyb

Pokud systém AIS reagoval chybovou zprávou (CZ456C), je nutno chyby v podání odstranit a odeslat nové podání. Chybu lze zobrazit v detailu CP v části „Historie událostí“ po kliknutí na řádek „chyba“.

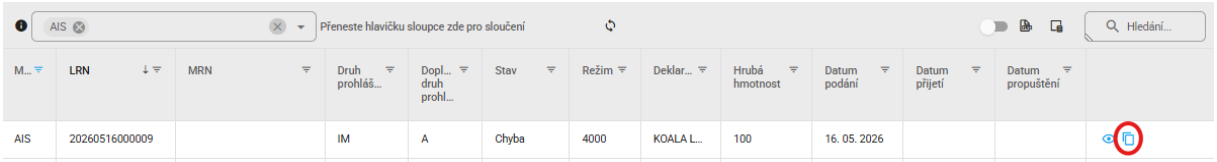
C1 - Veřejné



V uvedeném případě je hlášeno porušení pravidla R0014, které zajišťuje, aby byl na všech položkách deklarován shodný způsob platby. Přehled podmínek a pravidel je uveden v souboru AIS 1vXX_podminky_pravidla na stránkách celní správy zde.

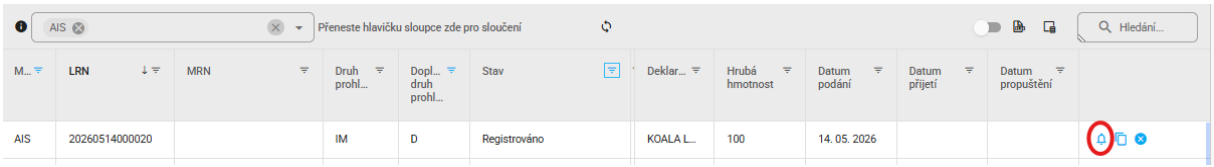
R0012	JESTLIŽE je tento datová skupina/položka deklarován na úrovni Položka zboží (v jakékoli položce zboží), pak nemůže být deklarován na úrovni Doprava zboží JINAK JESTLIŽE je tento datová skupina/položka deklarován na úrovni Doprava zboží, pak nemůže být deklarován na úrovni Položka zboží.
R0014	Hodnota v datovém prvku <methodOfPayment> musí být stejná na všech položkách celního prohlášení.
R0364	JESTLIŽE <GOODS SHIPMENT-GOODS ITEM-PACKAGING.Number of Packages> je ROVEN 0 (nula) A alespoň jeden <GOODS SHIPMENT-GOODS ITEM-PACKAGING Type of Packages> obsahuje hodnotu neuvedenou v

CP je nutno zkopírovat do nového podání, chybu v datech odstranit a odeslat znovu.



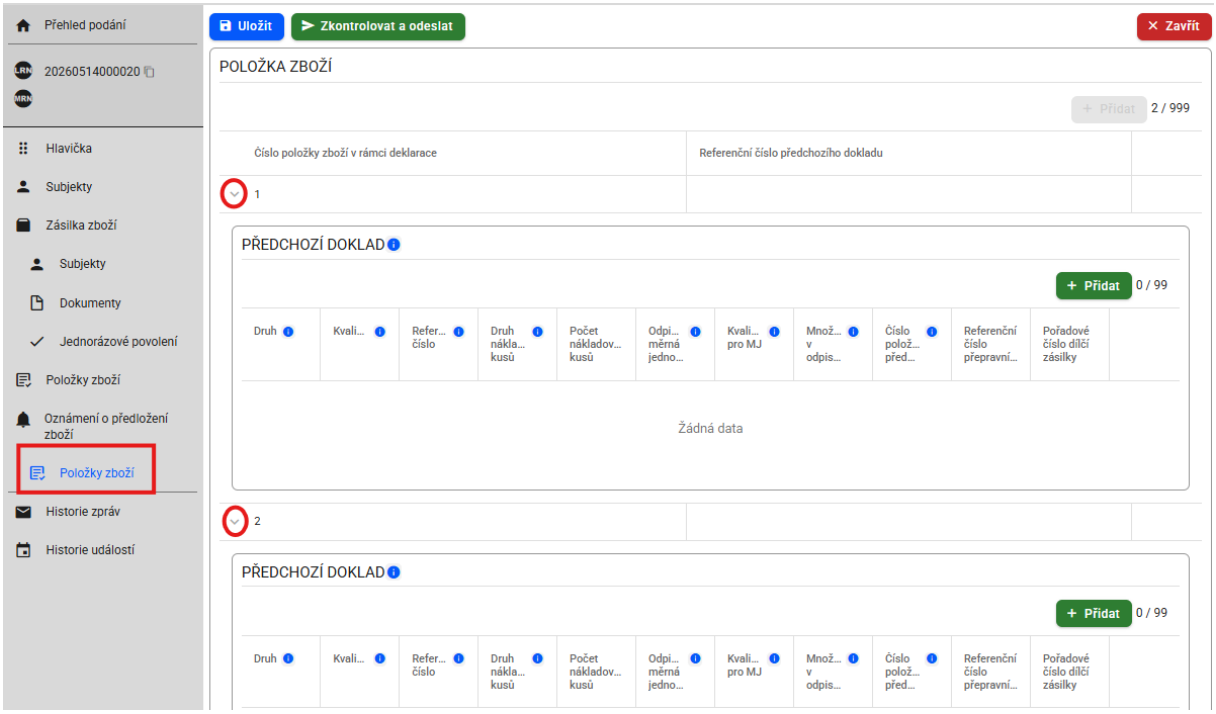
Oznámení o předložení zboží v případě CP typu „D“

Pokud je CP podáno příjezdem zboží bez uvedení předchozích dokladů, je tyto nutno po příjezdu zboží doplnit zprávou „CZ432C – oznámení o předložení zboží“. CP v takovém případě zůstává ve stavu Registrováno se symbolem zvonečku.



Po kliknutí na symbol zvonečku se zobrazí následující stránka:

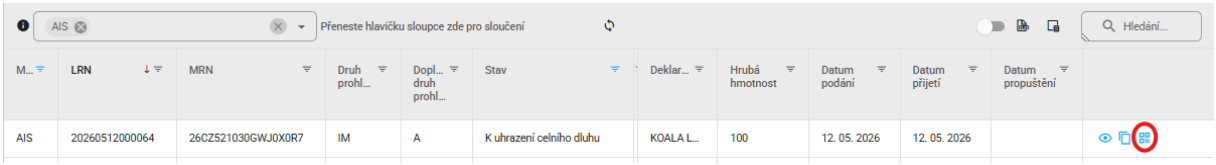
C1 - Veřejné



V levém menu uživatel klikne na „Položky zboží“ pod názvem „Oznámení o předložení zboží“. Zobrazí se čísla položek, kdy po rozkliknutí šipky vedle čísla se zobrazí formulář pro doplnění předch. dokladů. Doplnit je nutno předchozí doklad ke všem položkám. Pokud bude doplněn druh dokladu N337, N355 nebo N8XX, který je v daný okamžik evidován v dočasném skladu, pak dojde k automatickému propuštění, nebudou-li tomu bránit jiné okolnosti. Pozor, v levém menu (výše) je zobrazena ještě jedna skupina nazvaná „Položky zboží“, ale ta slouží k zobrazení detailu, nikoliv pro doplnění předch. dokladů.

Platební instrukce před propuštěním

Pokud nebyla v celním prohlášení do režimu volného oběhu uvedena záruka, a jsou vypočteny poplatky s nenulovým celním dluhem, systém AIS zašle po úspěšné validaci dat uživateli zprávu „CZ488C – sdělení o výši celního dluhu“. V takovém případě se uživateli zobrazuje stav CP „k uhrazení celního dluhu“.



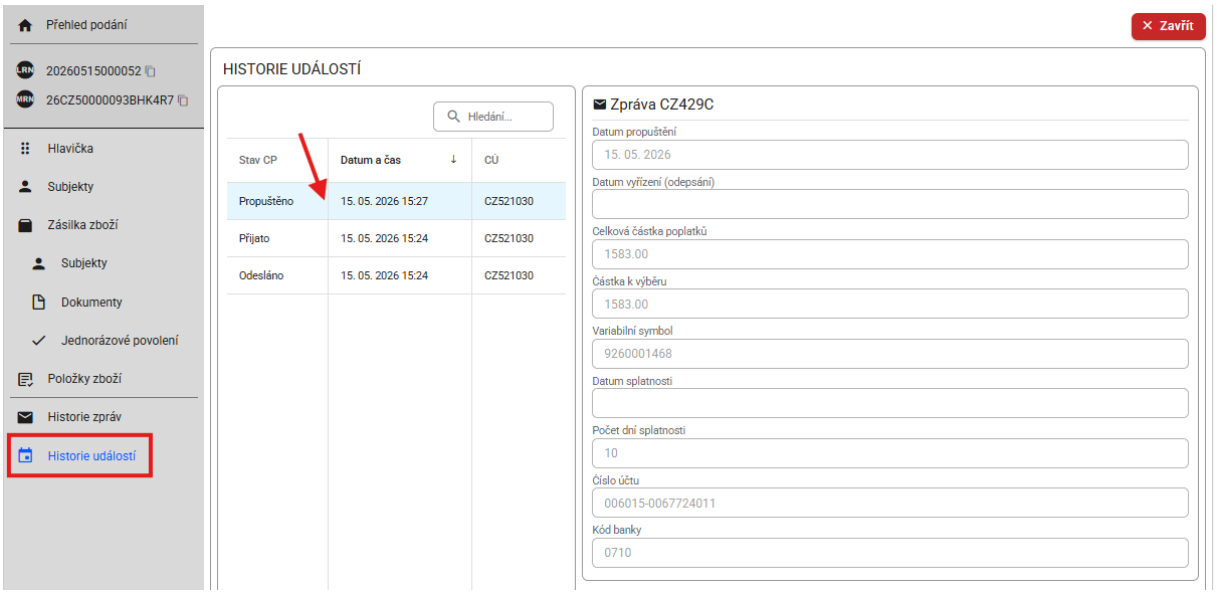
V pravé části řádku CP na hlavní stránce se uživateli zobrazuje symbol QR kódu. Po kliknutí se zobrazí uživateli platební instrukce včetně QR kódu. Upozorňujeme, že se nejedná o on-line platbu. Obvykle pokud je úhrada provedena v pracovní den do 16:00 hod, dojde ke spárování následující den v 5:00 ráno.

C1 - Veřejné



Platební instrukce po propuštění.

Pokud uživatel hradí celní dluh až po propuštění (tedy ručí celní jistotou), zobrazí si platební instrukce po propuštění CP v detailu, v části „historie událostí“ po kliknutí na řádek se stavem „propuštěno“.

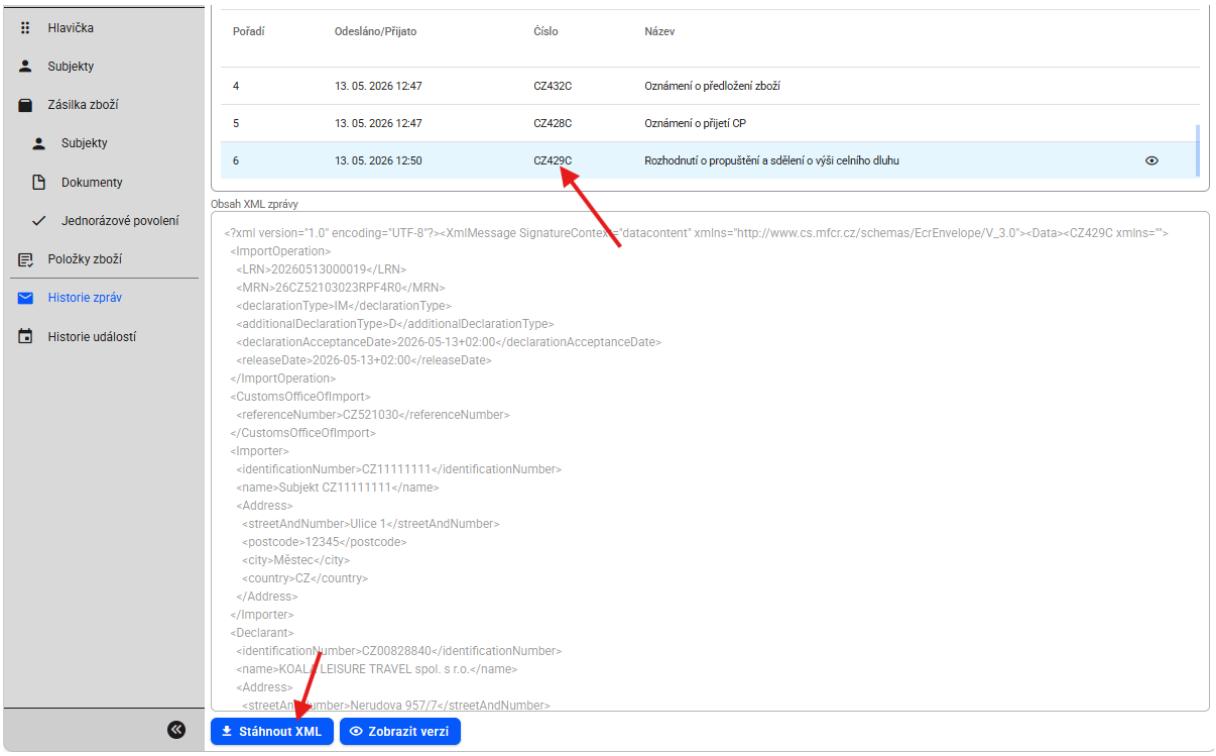


Tisk rozhodnutí po propuštění

Webklient neumožňuje a nebude umožňovat tisk dovozních dokladů. Tisk je možno realizovat na stránkách celní správy následovně:

C1 - Veřejné

- uživatel si zobrazí detail propuštěného CP
- zobrazí si historii zpráv
- klikne na zprávu CZ429C (v případě, že je zpráv více, je nutno posuvnou lištou sjet níže)
- klikne se modré tlačítko „stáhnout XML“
- stáhne a uloží si zprávu CZ429C do svého PC.
- Následně je možno tisk, resp, konverzi do čitelné podoby ve formátu PDF uskutečnit na stránkách celní správy [zde]





C1 - Veřejné