



GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII

Plán kontinuity provozu pro hospodářské subjekty ICS2

Ze dne: 28/07/2023

Verze dokumentu: 1.20

Kontrolní informace o dokumentu

Nastavení	Hodnota
Název dokumentu:	Plán kontinuity provozu pro hospodářské subjekty
Název projektu:	ICS2
Autor dokumentu:	GŘ TAXUD, oddělení A3
Subjekt odpovědný za projekt:	GŘ TAXUD, oddělení A3
Verze dokumentu:	1.20
Citlivost:	Citlivé neklasifikované
Ze dne:	28/07/2023

Schvalovatel (schvalovatelé) dokumentu a kontrolor (kontroloři) dokumentu:

POZNÁMKA: Dokument musí být schválen všemi schvalovateli. Je třeba vést záznamy každého schvalovatele. Všichni hodnotitelé na seznamu jsou považováni za povinné, pokud nejsou výslovně uvedeni jako nepovinní.

Jméno	Role	Akce	Datum
ECCG		Schváleno	10.6.2022
TCG		Revidováno	4.4.2022

Historie dokumentů:

Autor dokumentu je oprávněn provádět v tomto dokumentu následující druhy změn, aniž by dokument musel být znovu schvalován:

- Redakce, formátování a pravopis,
- Objasnění

Chcete-li požádat o změnu tohoto dokumentu, obraťte se na autora dokumentu nebo na subjekt za něj odpovědný.

Změny v tomto dokumentu jsou shrnuty v následující tabulce v obráceném chronologickém pořadí (poslední verze je uvedena jako první).

Revize	Datum	Vytvořil	Stručný popis změn
1.20	28.7.2023	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualizace křížových odkazů ve všech dokumentech; • Oddíl 3.2.2 byl aktualizován odstraněním prohlášení, že informace o vnitrostátních konstrukčních částech UUM & DS jsou v systému TAPAS uloženy po dobu 24 hodin, a popisů, které mají dopad na tuto změnu.
1.10	10.6.2022	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován za účelem provedení připomínek GŘ TAXUD, ECCG a TCG. Odesláno ke schválení (SfA).
1.04	8.6.2022	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován za účelem provedení připomínek ITSM3 a QA4.
1.03	4.4.2022	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Následující oddíly byly aktualizovány na základě informací expertní skupiny ze dne 30. března 2022 - oddíly 3.4 a 3.6.1. předloženy k přezkumu (SfR).
1.02	24.3.2022	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován na základě příspěvků expertní skupiny ze dne 16. února 2022 a 9. března 2022.
1.01	7.2.2022	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument byl aktualizován tak, aby zahrnoval potřeby verze 1 systému ICS2 a verze 2 systému ICS2. Zasláno pro informaci skupině odborníků ICS2 před druhým zasedáním skupiny odborníků
1.00	11.2.2021	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Předloženo ke schválení (SfA)

0.60	11.2.2021	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován po přezkumu ITSM3 TES a přezkumu členskými státy
0.50	9.12.2020	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován na základě informací od stálé skupiny konané dne 30. listopadu 2020
0.42	5.11.2020	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován na základě informací od stálé skupiny konané dne 13. října 2020.
0.30	13.10.2020	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován s podrobnějšími informacemi
0.20	11.9.2020	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Dokument aktualizován na základě prvního příspěvku SP ze dne 24. července 2020
0.10	24.7.2020	GŘ PRO DANĚ A CELNÍ UNII	Úvodní návrh dokumentu

OBSAH ÚVOD

1	Úvod	5
1.1	Účel	5
1.2	Rozsah	5
1.3	Cílové publikum.....	5
1.4	Struktura tohoto dokumentu.....	5
1.5	Referenční a použitelné dokumenty	6
1.5.1	Referenční dokumenty	6
1.6	Zkratky a akronymy	6
1.7	Definice	7
2	Zdroje nedostupnosti systému.....	8
3.1	Nedostupnost systému hospodářského subjektu	9
3.1.1	Identifikace a oznámení nedostupnosti	9
3.1.2	Aktivace plánu kontinuity provozu.....	10
3.1.3	Opatření k zajištění kontinuity činnosti	11
3.1.4	Komunikace za účelem obnovy	12
3.1.5	Opatření obnovy.....	12
3.2	Nedostupnost TI	13
3.2.1	Nedostupnost ústřední komponenty UUM &DS	13
3.2.2	Nedostupnost národní komponenty UUM &DS	13
3.2.3	Nedostupnost TAPAS.....	14
3.2.4	Nedostupnost STI (včetně STP)	14
3.3	Nedostupnost společné ICS2 a/nebo národní komponenty ICS2	25
3.3.1	Identifikace a oznámení nedostupnosti.....	25
3.3.2	Aktivace plánu kontinuity provozu.....	26
3.3.3	Opatření k zajištění kontinuity provozu.....	26
3.3.4	Sdělení o vymáhání pohledávek	27
3.3.5	Opatření obnovy.....	27
3.4	Nedostupnost MON&BS a EUCTP	28
3.4.1	Nedostupnost MON & &BS	28
3.4.2	Nedostupnost EUCTP	28
3.5	Prioritizace zpráv v systému ICS2.....	29
3.5.1	Zprávy o externích doménách.....	29
3.6	Informace, které mají být poskytnuty při hlášení nedostupnosti a (de)aktivaci plánu kontinuity	30
3.6.1	EO (EO) – hlášení o nedostupnosti:.....	30
3.6.2	EO (EO) – podávání zpráv o obnově:.....	30
3.6.3	CSD a NSD – podávání zpráv o nedostupnosti:	30
3.6.4	CSD a NSD – podávání zpráv o obnově:.....	30
3.6.5	Obsah oznámení, která mají být zaslána EO a poskytovateli služeb IT:	30

3.7 Plánovaná nedostupnost.....	31
3.8 Přejechod z verze 1 systému ICS2 na verzi 2 systému ICS2.....	31

1. ÚVOD

1.1 Účel

Tento dokument popisuje dopad na obchodní proces a posuzuje kritičnost nedostupnosti dané komponenty ICS2 (systémy EO, ústřední komponenty ICS2 nebo komponenty NES členského státu). Dále zavádí opatření k zachování odpovídající úrovně kontinuity činnosti, pokud jde o požadované celní formalities při vstupu zboží.

1.2 Rozsah

Tento dokument se týká pouze opatření pro kontinuitu provozu verze 1 a verze 2 systému ICS2. Tento dokument se nevztahuje na plán kontinuity provozu GŘ TAXUD, IT systémy řízení kontinuity provozu GŘ TAXUD (IT BCMS), žádný členský stát, EO a/nebo poskytovatele IT služeb, plány kontinuity provozu IT členských států, plány obnovy provozu po havárii a/nebo IT protokoly pro technické otázky. Tyto artefakty budou vypracovány samostatně.

1.3 Cílové publikum

Zamýšlenou cílovou skupinou pro tento dokument jsou:

- Hospodářské subjekty, které mají zákonnou povinnost používat systém ICS2;
- Poskytovatelé služeb IT, kteří těmto hospodářským subjektům poskytují služby;
- GŘ TAXUD;
- Ústřední asistenční služba GŘ TAXUD;
- Národní asistenční služby členských států;
- Uživatelé systému ICS2 v členských státech;
- Dodavatel v oblasti vývoje GŘ TAXUD.

1.4 Struktura tohoto dokumentu

Dokument obsahuje tyto kapitoly:

- **Kapitola 1 – Úvod:** popisuje rozsah a cíle dokumentu;
- **Kapitola 2 – Zdroje nedostupnosti systému:** uvádí systémové komponenty ICS2 a stručný popis dopadu na obchodní proces.
- **Kapitola 3 – Opatření k zajištění kontinuity provozu a komunikace:** poskytuje opatření pro zachování provozu, komunikaci o nedostupnosti a aktivaci plánu kontinuity provozu a obnovu systému, jakož i strategii obnovy z obchodního hlediska.

1.5 Referenční a použitelné dokumenty

1.5.1 Referenční dokumenty

Ref. č.	Název	Reference	Verze	Datum
R01	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013 ze dne 9. října 2013, kterým se stanoví celní kodex Unie			9.10.2013
R02	Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2015/2446 ze dne 28. července 2015, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013, pokud jde o podrobná pravidla k některým ustanovením celního kodexu Unie			28.7.2015
R03	Prováděcí nařízení Komise (EU) 2015/2447 ze dne 24. listopadu 2015, kterým se stanoví prováděcí pravidla k některým ustanovením nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013, kterým se stanoví celní kodex Unie.			24.11.2015
R04	SD3-ICS2-HTI-Interface Control Document (dokument pro ovládání rozhraní)		3.30	2.3.2022

Tabulka č. 1: Referenční dokumenty

1.6 Zkratky a zkratková slova

Zkratka/zkratkové slovo	Definice
AEO	Oprávněný EO
ANES	Vstupní složka národního vstupního systému členského státu
ASAP	Co nejdříve
BCP	Plán kontinuity provozu
DES	Celní úřad určení
CCN2ng	Společná komunikační síť 2
CFU	Celní úřad vykládky
CNES	Kontrolní složka národního vstupního systému členského státu
COFE	Celní úřad prvního vstupu
CR	Společné úložiště ICS2
CSD	Centrální asistenční služba
DNL	Nenakládat
ECCG	Koordinační skupina pro elektronické celnictví
ENS	ENS
EO	EO
EU	Evropská unie
EUCTP	Obchodní portál Evropské unie
HRCM	Vysoce rizikový náklad nebo pošta
HTI	Harmonizované obchodní rozhraní
ICS2	Systém kontroly při dovozu 2
IMS	Dotčený členský stát
MON&BS	ICS2 Monitorování a provozní statistiky
MRN	Referenční číslo (MRN)

ČS	Členský stát
NES	Vnitrostátní vstupní systém
NSD	Národní asistenční služba
PNE	Prezentační složka národního vstupního systému členského státu
RFI	Žádost o informace
RFS	Žádost o detekční kontrolu
RMS	Příslušný členský stát
STI	Sdílené obchodní rozhraní
STP	STI sdílený obchodní portál
TCG	Kontaktní skupina pro obchod
TI	Obchodní rozhraní
UUM & DS	Jednotná správa uživatelů a digitální podpis (Uniform User Management and Digital Signatures)

Tabulka 2: Zkratky a zkratková slova

1.7 Definice

Termín	Popis
Dodatek	Podání ENS (IE3Axx) podané EO za účelem změny dříve podaného ENS.
ASAP	Co nejdříve, nejpozději však do 30 minut od okamžiku, kdy je možné tuto akci provést.
Centrální asistenční služba (CSD)	Dodavatel GŘ TAXUD odpovědný za centrální provoz v systému ICS2 (ITSM) podporou první a druhé úrovně.
Systém EO	Systém vyvinutý EO nebo poskytovatelem služeb IT používaný k výměně zpráv ICS2.
Ústřední komponenty ICS2	ICS2 CR, STI (včetně STP), TAPAS, ústřední složka UUM &DS, CCN2ng, EUCTP a MON&BS.
ICS2 Společné komponenty	Ústřední komponenty ICS2 s výjimkou těch, které jsou součástí obchodního rozhraní (oddíl 3.2).
ICS2 Vnitrostátní komponenty	NES (RMS), NES (IMS), NES (ANES), NES (PNES), NES (CNES).
Neplatnost	Žádost (IE3Q04) zasláná EO o zneplatnění dříve podaného ENS.
Poskytovatel IT služeb	Poskytovatel IT služeb je subjekt, který jedná jako technický odesílatel zpráv a nese pouze technickou odpovědnost.
Členský stát	Všechny členské státy Evropské unie a další země a území uplatňující celní předpisy EU.
Členský stát prostřednictvím MON&BS	Článek 81 PROVÁDĚCÍHO NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2021/414 stanoví, že členské státy by měly použít BCP v případě nedostupnosti složky ICS2. Schválením tohoto dokumentu členské státy souhlasí s tím, že plán kontinuity bude aktivován systémem MON&BS bez lidského zásahu a oznámen EO (včetně poskytovatelů služeb IT) prostřednictvím portálu EUCTP v souladu s požadavky tohoto postupu.
Uživatel z členského státu	Celní úředník, analytik rizik nebo jakákoli jiná osoba v konkrétním členském státě používající systém ICS2.
Národní asistenční služba	Složka služeb NCP poskytovaná všemi vnitrostátními správními orgány za účelem poskytování podpory interním uživatelům v členských státech i externím koncovým uživatelům (místním EO) při každodenním používání systému ICS2.

Tabulka 3: Definice

2 ZDROJE NEDOSTUPNOSTI SYSTÉMU

V závislosti na zdroji nedostupnosti se postupy pro zachování provozu budou muset do určité míry lišit vzhledem k jejich účinnosti v daném případě. Při pohledu z komplexního hlediska byly zjištěny tyto příčiny nedostupnosti elektronicky podporovaného obchodního procesu:

- příslušný elektronický systém hospodářského subjektu není k dispozici;
- není k dispozici příslušná elektronická vnitrostátní celní aplikace nebo podpůrný systém;
- není k dispozici příslušná centrální služba složky.

Poskytovatelé služeb, kteří poskytují služby hospodářským subjektům (např. připojení k síti, software pro elektronickou komunikaci/propojení s příslušnými celními systémy atd.), se nepovažují za přímo odpovědné, pokud jde o právní požadavky vyplývající z celních předpisů. Mají však odpovědnost za splnění smluvních požadavků stanovené smlouvou s hospodářským subjektem a jednají v souladu s tímto postupem, pokud EO zmocnil poskytovatele služeb IT, aby jménem tohoto hospodářského subjektu oznámil nedostupnost a obnovu systému.

Za účelem správného provedení plánu kontinuity provozu, který je podložen účinnými opatřeními, je třeba vzít v úvahu tyto faktory:

- Která složka systému není k dispozici nebo má chybnou funkci vážně ovlivňující obchodní operace?
- Jaký je dopad nedostupnosti dané systémové složky na komplexní proces?
- Jaké jsou dostupné účinné možnosti účinných a vhodných opatření k překonání dopadu nedostupnosti?

Následující matice ukazuje příslušné komponenty ICS2 a jejich dopad na obchodní proces v případě nedostupnosti:

Složka IT		SCHOPNOSTI									
		Odeslat ENS	Zaregistrovat a odeslat MRN	Validace životního cyklu	Žádost o doplňující informace	Posouzení dokončeno	DNL	Příchod	Předložení	Kontroly	
Systém EO		3	0	0	3	2	2	2	0	1	
TI	TAPAS	3	0	0	3	3	3	2	0	1	
	UUM & DS	Ústřední komponenta	2	0	0	2	0	0	2	0	0
		Národní í komponenta	2	0	0	2	0	0	2	0	0
	STI	STI	0	3	0	3	3	3	2	0	1
STP		3	3	0	3	3	3	2	0	1	
ICS2 Společné í komponenty		0	0	3	3	3	3	3	3	3	
ICS2 Národní í komponenty		0	0	0	2	0	0	2	3	3	
		Dotčená kategorie A1 – EOS			Dotčená kategorie A1 – EOS				Kategorie B – méně kritické z hlediska času		

Dopad nedostupnosti komponent na schopnosti	
3	Celková nefunkčnost
2	Částečná porucha/zhoršení funkce
1	Omezená nefunkčnost (nepodstatná)
	Žádný dopad

Tabulka 4 Nedostupnost systému

V následujících pododdílech budou dále popsána opatření pro zachování provozu, která se mají použít v případě nedostupnosti každé komponenty ICS2, a způsob komunikace o nedostupnosti, aktivaci BCP a obnovením systému mezi centrální a národní asistenční službou a hospodářskými subjekty a případně jejich poskytovateli IT služeb.

3 OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ A KOMUNIKACE

EO je přímo odpovědný za dodržování právních požadavků celních předpisů. Poskytovatel služeb IT, CSD a GŘ TAXUD budou podporovat proces kontinuity provozu, ale celní úřad je vždy tím, kdo přijímá rozhodnutí a poskytuje pokyny hospodářským subjektům, které mají zákonnou povinnost ENS ve své zemi v případě nedostupnosti složek systému ICS2.

Nedostupnost (plánovanou nebo neplánovanou) zaznamená EO a/nebo jeho poskytovatel služeb IT v EUCTP. Po registraci oznámení o nedostupnosti potvrzujícího úspěšné oznámení o nedostupnosti se zobrazí v seznamu oznámení EUCTP.

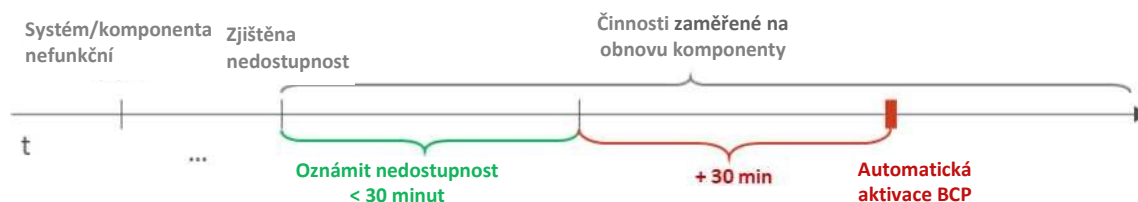
3.1 Nedostupnost systému hospodářského subjektu

Nedostupnost systému EO má dopad buď na jeden EO, nebo na několik EO, které jsou např. zákazníci poskytovatele služeb IT.

Opatření k zajištění kontinuity provozu budou záviset na tom, která část komplexního procesu je ovlivněna – zda je ENS již podáno, zda zázisky dorazily, či nikoli atd.

IT Component	CAPABILITIES								
	Send ENS	Register and send MRN	Lifecycle validation	Referrals	Assessment Complete	DNL	Arrival	Presentation	Controls
EO System	3			3	2	2	2		1

Table 5 EO System unavailability



Obrázek 1 Časový plán aktivace plánu kontinuity provozu pro

Systém EO se považuje za nedostupný, pokud nemůže intereagovat (zasílat a/nebo přijímat zprávy) podle specifikací systému ICS2 bez ohledu na důvod. Pokud může být nedostupnost systému EO kompenzována (alternativně řešena) jiným zařízením EO, poskytovatelem služeb IT nebo funkcí poskytovanou centrálními složkami systému ICS2 (např. STP¹), aniž by to mělo dopad na kontinuitu provozu, může EO tuto funkci použít i přesto, že je aktivováno BCP pro systém EO.

3.1.1 Identifikace a oznámení nedostupnosti

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec
Příslušný EO	EO, který využívá služeb poskytovatele služeb IT, může zmocnit poskytovatele služeb IT, aby oznámil nedostupnost systému EO v EUCTP. Právní povinnost podat ENS, reagovat na žádosti o doplňující informace atd. zůstává na samotném EO a zmocnění poskytovatele služeb IT nezbavuje EO odpovědnosti v případě, že poskytovatel služeb IT neoznámil nedostupnost systému EO.	V případě potřeby

¹ STP lze použít k získání oznámení DNL a žádosti o doplňující informace v případě nedostupnosti systému EO a TAPAS. EO by měl tuto možnost manuálně aktivovat na kartě STI-STP Správa preferencí.

	<p>Jakmile EO zjistí nedostupnost svého systému nebo složek systému, která má dopad na kontinuitu provozu, musí být nedostupnost oznámena prostřednictvím EUTP. To může provést EO nebo poskytovatel služeb IT (pokud EO využívá služeb poskytovatele služeb IT). EO by však měl zajistit, aby informace o nedostupnosti nebyly v EUCTP zdvojeny. EO může uvést jeden nebo více členských států, které by měly být informovány o nedostupnosti systému. V reakci na to obdrží prostřednictvím portálu EUCTP oznámení o úspěšném přijetí informací.</p> <p>Oznámení o nedostupnosti musí být odesláno do 30 minut od okamžiku, kdy byla nedostupnost zjištěna, a musí obsahovat všechny podrobnosti uvedené v [3.6.1].</p>	&t; 30 min.
Poskytovatel IT služeb	<p>Pouze v případech, kdy EO zmocnil svého poskytovatele služeb IT k oznámení nedostupnosti, může jej poskytovatel služeb IT v případě nedostupnosti svého systému oznámit jménem EO prostřednictvím portálu EUCTP [3.6.1] v souladu s dohodami uzavřenými mezi EO a poskytovatelem služeb IT.</p> <p>Poskytovatel IT služeb může uvést jeden nebo více členských států, které by měly být informovány o nedostupnosti systému v případě, že je dotčen pouze jeden EO. Pokud poskytovatel služeb IT oznámí nedostupnost několika EO současně, všechny členské státy obdrží e-mailové oznámení.</p>	&t; 30 min.
Dotčená NSD	<p>NSD členského státu, který má být informován, neprodleně obdrží e-mailové oznámení o nedostupnosti systému EO [3.6.6].</p> <p>Informace o nedostupnosti systému EO by měly být poskytovány uživatelům v členských státech.</p>	ASAP

3.1.2 Aktivace plánu kontinuity provozu

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
ČS prostřednictvím MON&BS	Neobnoví-li EO nebo zmocněným poskytovatelem služeb IT systém EO do 30 minut od oznámení nedostupnosti (příslušné oznámení o obnovení není zasláno prostřednictvím portálu EUCTP), systém MON&BS automaticky aktivuje plán kontinuity provozu pro ty členské státy, které byly označeny jako dotčené v oddíle 3.1.1.	Datum/čas oznámení o nedostupnosti +30 min
Dotčená NSD	Odešlou e-mailové oznámení o aktivaci BCP [3.6.6] a rozešlou je uživatelům v členských státech.	ASAP
Dotčený EO a poskytovatel služeb IT	Obdrží prostřednictvím EUTP oznámení o aktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.1.3 Opatření k zajištění kontinuity činnosti

Krok v business procesu	Opatření BCP pro EO
Opatření BCP – zrušení nového ENS	
Podání ENS	Během nedostupnosti systémové složky nebude prostřednictvím systému EO podáno žádné nové ENS. Nová ENS lze podat během nedostupnosti komponenty prostřednictvím STP. EO si může zvolit, zda použije funkci STP, nebo podá nové ENS.
Dodatek	U již podaného ENS prostřednictvím systému EO nebudou provedeny žádné změny. ENS podané prostřednictvím STP lze stále měnit prostřednictvím STP.
Zneplatnění	Zneplatnění ENS nebude provedeno pomocí systému EP. ENS podané prostřednictvím STP může být stále zneplatněno prostřednictvím STP.
Opatření BCP – posouzení rizik již podaného ENS	
Žádosti o doplňující informace (RFI, RFS) EO	Příjem prostřednictvím STP nebo alternativních komunikačních kanálů – e-mailu, telefonu atd. v případě nedostupnosti STP.
Odpovědi EO na žádost doplňující informace	Komunikace alternativními komunikačními kanály – e-mailem, telefonicky atd.
DNL	Příjem prostřednictvím STP a telefonicky a e-mailem.
Oznámení o dokončení posouzení	Nelze přijmout během nedostupnosti komponenty.
Předběžné kontrolní oznámení AEO	Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
Opatření BCP – oznámení o příjezdu	
Oznámení o příjezdu	Podání prostřednictvím STP nebo NES (ANES) a COFE (pokud konkrétní COFE poskytuje národní systém příjezdu). Během nedostupnosti systému EO nebude prostřednictvím systému EO podáno žádné nové oznámení o příjezdu.
Oznámení o kontrole	Přijímá se prostřednictvím NES (ANES) a/nebo prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – NES (ANES), NES (PNES), e-mailu, telefonu atd.
Opatření BCP – předložení a kontroly	
Informace o předložení	Žádný dopad, pokud bylo ENS a EO obdržel odpověď na žádost o registraci ENS – předložení nespadá do oblasti působnosti systému ICS2 a mělo by být provedeno prostřednictvím systému NES (PNES). Není-li ENS podáno v okamžiku předložení zásilek celnímu úřadu, měl by se EO řídit pokyny poskytnutými celními orgány.
Kontroly a výsledky kontrol	Žádný dopad.

3.1.4 Sdělení o obnově

Aktér	Opatření, která má subjekt přijmout	Časový rámec opatření
Dotčený EO nebo poskytovatel služeb IT	Jakmile je systém EO obnoven, subjekt, který tuto nedostupnost oznámil, toto notifikuje prostřednictvím EUCTP [3.6.2]. Po automatické deaktivaci BCP obdrží jak EO, tak případně i poskytovatel služeb IT prostřednictvím EUTP oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].	ASAP
Dotčená NSD	Obdrží e-mailové oznámení o obnovení systému EO a deaktivaci BCP [3.6.6]. NSD jej rozešle uživatelům v ČS.	ASAP

3.1.5 Opatření obnovy

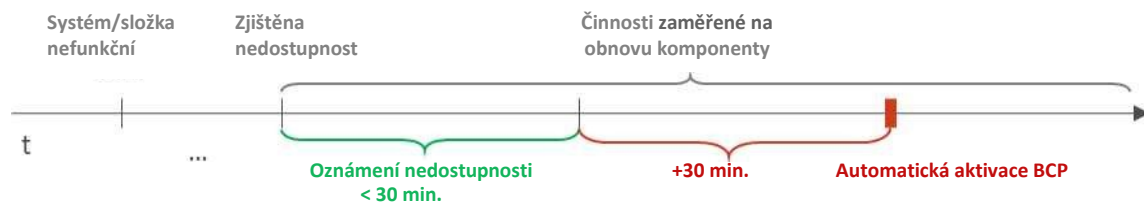
Komponent	Opatření, která mají přijmout aktéři
Systém EO	<p>EO musí podat podání ENS pro všechny zásilky, které ještě nebyly podány během nedostupnosti systému EO.</p> <p>EO může změnit a zneplatnit podání ENS prostřednictvím systému EO, která ještě nejsou ve stavu „předloženo“ nebo později.</p> <p>EO musí poskytnout odpovědi na žádosti o doplňující informace, která byla učiněna prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů, zpětně.</p> <p>EO může upustit od podání oznámení o příjezdu v případě, že dopravce hodlá vyložit všechny zásilky konkrétního ENS z dopravního prostředku a předložit je COFE. Pokud tomu tak není a některé zásilky zůstávají na palubě dopravních prostředků, aby byly odeslány do ČS určení nebo ČS vykládky, měla by být podána oznámení o příjezdu. Pokud EO předložil zásilky celním orgánům před obnovením provozu komponenty, je možné, že po jejím obnovení obdrží zprávu IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu.</p> <p>Zprávy musí být zasílány v množství (nejvýše 400 zpráv za sekundu), aby nebyla narušena pravidelná výkonnost TI v důsledku abnormálně vysokých úrovní. Zprávy musí být distribuovány v souladu s přiřazenou prioritou v oddíle 3.5.</p>
Ústřední komponenty ICS2	TI musí znovu zaslat zprávy EO, jejichž doručení nebylo potvrzeno technickým protokolem.
ICS2 Národní složky	Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí na poskytnutých ENS, a to i se zpožděním.

3.2 Nedostupnost TI

3.2.1 Nedostupnost ústřední komponenty UUM &DS

Složka IT		SCHOPNOSTI								
		Odeslat ENS	Zaregistrovat a odeslat MRN	Validace životního cyklu	Žádost o doplňující informace	Posouzení dokončeno	DNL	Příchod	Předložení	Kontroly
UUM & DS	Ústřední komponenta	2			2			2		
	Národní komponenta	2			2			2		

Tabulka 6 Nedostupnost UUM &DS



Obrázek 2 Časový plán aktivace plánu kontinuity provozu pro složku UUM & DS

Nedostupnost služeb UUM & DS brání systému v identifikaci a autentizaci odesílatele zprávy. Zprávy zaslané prostřednictvím systému EO jsou odmítnuty s chybovou zprávou [R04] a není možné autentizovat uživatele STI a STP. V důsledku toho obchodní proces nepokračuje a zprávy nejsou registrovány, dále zpracovávány a zodpovězeny. Nicméně v případě nedostupnosti UUM & DS může EO stále přijímat zprávy jemu adresované prostřednictvím systému EO.

Složka UUM &DS se považuje za nedostupnou v případě selhání aktivace domény pro automatické přepnutí na zálohu.

Ústřední informace o konstrukčních částech UUM & DS jsou nicméně v systému TAPAS uloženy po dobu 24 hodin. V případě nedostupnosti ústřední složky UUM & DS může EO zaslat zprávu pomocí systému EO do 24 hodin od okamžiku, kdy STI přijala poslední zprávu. Proto si EO, které používají systém EO, mohou i nadále vyměňovat zprávy, a to i v případě, že bylo aktivováno BCP.

3.2.1.1 Identifikace a oznámení nedostupnosti

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec
CSD	CSD zaznamená nedostupnost v databázi MON&BS [3.6.3]. Nedostupnost musí být zaznamenána v databázi MON&BS do 30 minut od okamžiku, kdy byla nedostupnost zjištěna.	< 30 min.
Všechna NSD	NSD každého ČS obdrží e-mailové oznámení o nahlášené nedostupnosti [3.6.6] a informuje o nedostupnosti uživatele z ČS.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, v něm obdrží oznámení, že konkrétní součást systému ICS2 není k dispozici [3.6.5].	ASAP

3.2.1.2 Aktivace plánu kontinuity provozu

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec
ČS prostřednictvím MON&BS	Není-li centrální složka UUM & DS obnovena do 30 minut od okamžiku, kdy CSD oznámila nedostupnost (příslušné oznámení o obnovení není v systému MON&BS zaznamenáno), systém MON&BS automaticky aktivuje BCP.	Datum/čas oznámení o nedostupnosti +30 min
Všechna NSD	Obdrží e-mailové oznámení o aktivaci BCP [3.6.6] a rozešlou jej uživatelům v členských státech.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatelů služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v rámci tohoto portálu oznámení o aktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.2.1.3 Opatření k zajištění kontinuity provozu

Krok v business procesu	Opatření BCP pro EO
Opatření BCP – zrušení nového ENS	
Podání ENS	Autentizační informace jsou v systému TAPAS uloženy po dobu 24 hodin od odeslání poslední zprávy ze systému EO do STI. Někteří uživatelé systému EO by proto stále mohli po určitou dobu podávat ENS EO, který je uživatelem STP, a EO, který nezaslal žádnou zprávu prostřednictvím svého systému EO během posledních 24 hodin, nebude moci podat nové ENS během nedostupnosti komponenty prostřednictvím systému EO a STP.
Dodatek	Někteří uživatelé systému EO by mohli po určitou dobu předkládat nové změny. EO, který je uživatelem STP, a EO, který nezaslal žádnou zprávu prostřednictvím svého systému EO během posledních 24 hodin, nebude moci podat nové změny během nedostupnosti komponenty prostřednictvím systému EO a STP.
Neplatnost	Někteří uživatelé systému EO by mohli po určitou dobu podávat žádosti o prohlášení neplatnosti. EO, který je uživatelem STP, a EO, který nezaslal žádnou zprávu prostřednictvím svého systému EO během posledních 24 hodin, nebude moci podat žádost o zrušení platnosti během nedostupnosti komponenty prostřednictvím systému EO a STP.
Opatření BCP – posouzení rizik již podaného ENS	
Žádosti o doplňující informace (RFI, RFS) EO	Příjem prostřednictvím systému EO a alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd. EO, který je uživatelem STP, obdrží žádost o doplňující informace prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailu, telefonu atd. a v STP po obnovení UUM & DS.
Odpovědi EO na žádost o doplňující informace	Odeslání prostřednictvím systému EO, je-li to stále možné, nebo komunikace prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
DNL	Příjem prostřednictvím systému EO a telefonicky a e-mailem.
Oznámení o dokončení posouzení	Příjem prostřednictvím systému EO nebo se zpožděním v STP.
Předběžné kontrolní oznámení AEO	Příjem prostřednictvím systému EO nebo alternativních komunikačních kanálů – NES (PNES), e-mail, telefon atd.

Opatření BCP – oznámení o příjezdu	
Oznámení o příjezdu	Odeslání prostřednictvím systému EO nebo NES (ANES) COFE (pokud konkrétní COFE poskytuje národní systém příjezdu). EO, který je uživatelem STP nebo EO, který během posledních 24 hodin nezaslal prostřednictvím systému EO žádnou zprávu, nebude moci podat nové oznámení o příjezdu během nedostupnosti komponenty prostřednictvím systému EO a STP.
Oznámení o kontrole	Příjem prostřednictvím systému EO nebo alternativních komunikačních kanálů – NES (ANES), NES (PNES), e-mail, telefon atd.
Opatření BCP – předložení a kontroly	
Informace související s předložením	Žádný dopad, pokud bylo podáno ENS a EO obdržel odpověď na žádost o registraci ENS – předložení nespadá do oblasti působnosti systému ICS2 a mělo by být provedeno prostřednictvím systému NES (PNES). Není-li ENS podáno v okamžiku předložení zásilek celnímu úřadu, měl by se EO řídit pokyny poskytnutými celními orgány.
Kontroly a výsledky kontrol	Žádný dopad.

3.2.1.4 Komunikace o obnově

Aktér	Opatření, která má subjekt přijmout	Časový rámec opatření
CDS	Pokud byl provoz komponenty obnoven, CSD aktualizuje záznam o nedostupnosti v databázi MON&BS tak, že uvede datum/čas ukončení nedostupnosti [3.6.4]. BCP je automaticky deaktivován.	ASAP
Všechny NSD	Obdrží e-mailové oznámení o obnově centrální komponenty UUM & DS a deaktivaci BCP [3.6.6]. NSD jej rozešle uživatelům v ČS.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatelů služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v rámci tohoto portálu oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

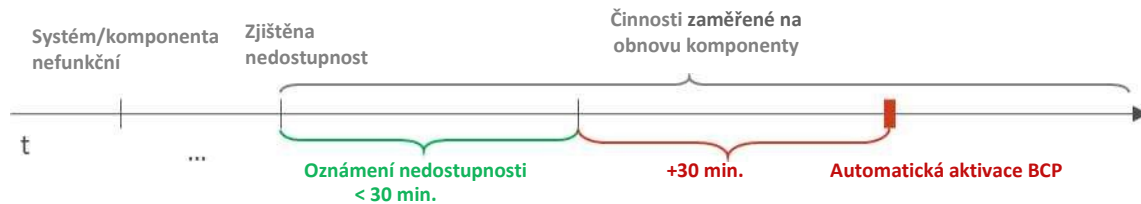
3.2.1.5 Opatření obnovy

Komponent	Opatření, která mají přijmout aktéři
Systém EO, STP	EO musí podat podání ENS pro všechny zásilky, které ještě nebyly podány během nedostupnosti ústřední komponenty UUM & DS. EO může změnit a zneplatnit podání ENS, která ještě nejsou ve stavu „předloženo“ nebo později. EO musí poskytnout odpovědi na doporučení, které byly poskytnuty prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů. EO může upustit od podání oznámení o příjezdu v případě, že dopravce hodlá vyložit celou zásilku konkrétního ENS z dopravního prostředku a předložit ji COFE. Pokud tomu tak není a některé zásilky zůstávají na palubě dopravních prostředků, které mají být odeslány do členského státu určení nebo členského státu vykládky, mělo by být podáno oznámení o příjezdu. Pokud byly zásilky předloženy celním orgánům před obnovením komponenty, je možné, že po obnovení komponenty bude obdržena zpráva IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu. Zprávy musí být zasílány v množství (nejvýše 400 zpráv za sekundu), aby nedošlo k narušení pravidelného výkonu TI v důsledku abnormálně vysokých úrovní. Zprávy musí být distribuovány v souladu s přidělenou prioritou.
Národní komponenta ICS2	Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí u poskytnutých ENS, a to i se zpožděním.

3.2.2 Nedostupnost národní komponenty UUM &DS

Složka IT		SCHOPNOSTI								
		Odeslání ENS	Registrace a odeslání MRN	Validace životního cyklu	Žádost o doplňující informace	Posouzení dokončeno	DNL	Příjezd	Předložení	Kontrola
UUM & DS	Ústřední komponenta	2	0	0	2	0	0	2	0	0
	Vnitrostátní komponenta	2	0	0	2	0	0	2	0	0

Tabulka 7 Nedostupnost UUM &DS



Obrázek 3 Časový plán aktivace plánu kontinuity provozu pro složku UUM & DS

Nedostupnost národní komponenty UUM & DS zabrání systému v identifikaci a autentizaci odesílatele zprávy. Zprávy zaslané prostřednictvím systému EO jsou zamítnuty s chybovou zprávou a není možné autentizovat uživatele STI a STP. V důsledku toho obchodní proces nepokračuje a zprávy nejsou registrovány, dále zpracovávány a zodpovězeny. Nicméně v případě nedostupnosti UUM & DS může EO stále přijímat jemu adresované zprávy prostřednictvím systému EO.

Národní komponenta UUM & DS se považuje za nedostupnou v případě selhání aktivace domény pro automatické přepnutí na zálohu.

3.2.2.1 Identifikace a oznámení nedostupnosti

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámeček opatření
NSD	Dotčená NSD dotčeného ČS zaznamenává nedostupnost v MON&BS [3.6.3]. Oznámení o nedostupnosti musí být zaznamenáno v databázi MON&BS do 30 minut od okamžiku, kdy byla nedostupnost zjištěna.	< 30 min.
Všechna NSD	NSD každého členského státu obdrží e-mailové oznámení o nahlášené nedostupnosti [3.6.6] a informuje o nedostupnosti uživatele z ČS.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, v něm obdrží oznámení, že konkrétní součást systému ICS2 není k dispozici [3.6.5].	ASAP

3.2.2.2 Aktivace plánu kontinuity provozu

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámeček opatření
ČS prostřednictvím MON&BS	Není-li národní komponenta UUM &DS obnovena do 30 minut od okamžiku, kdy NSD nahlásila nedostupnost (příslušné oznámení o obnově není v systému MON&BS zaznamenáno), MON&BS automaticky aktivuje plán kontinuity provozu.	Datum/čas oznámení o nedostupnosti +30 min
Všechna NSD	Odešlou e-mailové oznámení o aktivaci BCP [3.6.6] a rozešlou jej uživatelům v členských státech.	ASAP

EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v EUCTP oznámení o aktivaci BCP [3.6.5].	ASAP
-----------------------------	--	------

3.2.2.3 Opatření k zajištění kontinuity činnosti

Krok v business procesu	Opatření BCP pro EO
Opatření BCP – zrušení nového ENS	
Podání ENS	Nelze podávat žádná nová podání ENS.
Změna	Nelze podávat žádné nové změny ENS.
Neplatnost	Zneplatnění ENS nebude provedeno.
Posouzení rizik již podaného ENS	
Žádosti o doplňující informace (RFI, RFS) EO	Příjem prostřednictvím systému EO a alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
	EO, který je uživatelem STP, obdrží žádost o doplňující informace prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailu, telefonu atd. a v STP po obnovení UUM & DS.
Odpovědi EO na žádost o vypracování stanoviska	Komunikace alternativními komunikačními kanály – e-mailem, telefonicky atd.
DNL	Příjem prostřednictvím systému EO a/nebo telefonicky a e-mailem.
Posouzení dokončeno oznámení	Příjem prostřednictvím systému EO nebo se zpožděním v STP.
Předběžné kontrolní oznámení AEO	Příjem prostřednictvím systému EO nebo alternativních komunikačních kanálů – NES (PNES), e-mail, telefon atd.
Opatření BCP – oznámení o příjezdu	
Oznámení o příjezdu	Odeslání prostřednictvím systému EO nebo NES (ANES) COFE (pokud konkrétní COFE poskytuje národní systém příjezdu).
	EO nebude moci podat oznámení o novém příchodu během nedostupnosti komponenty prostřednictvím systému EO a STP.
Oznámení o kontrole	Příjem prostřednictvím systému EO nebo alternativních komunikačních kanálů – NES (ANES), NES (PNES), e-mail, telefon atd.
Opatření BCP – prezentace a kontroly	
Informace v souvislosti s předložením	Žádný dopad, pokud bylo podáno ENS a EO obdržel odpověď na žádost o registraci ENS – předložení nespadá do oblasti působnosti systému ICS2 a měla by být provedena prostřednictvím systému NES (PNES). Není-li ENS podáno v okamžiku předložení zásilek celnímu úřadu, měl by se EO řídit pokyny poskytnutými celními orgány.
Kontroly a výsledky kontrol	Žádný dopad.

3.2.2.4 Sdělení o vymáhání pohledávek

Aktér	Opatření, která má subjekt přijmout	Časový rámec opatření
NSD	Dotčená NSD aktualizuje záznam o nedostupnosti v MON & BS uvedením data/času ukončení nedostupnosti [3.6.4].	ASAP

Všechna NSD	Obdrží e-mailové oznámení o obnově a deaktivaci národní komponenty UUM & DS v BCP [3.6.6] a rozešlou jej uživatelům v ČR.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v EUCTP oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

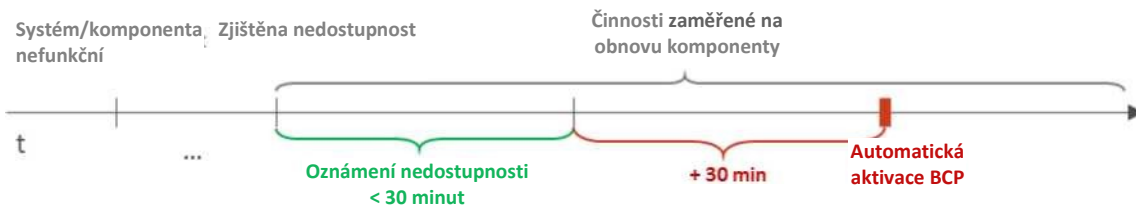
3.2.2.5 Opatření obnovy

Komponent	Opatření, která mají přijmout aktéři
Systém EO, STP	EO musí podat ENS pro všechny zásilky, které ještě nebyly podány během nedostupnosti národní složky UUM & DS.
	EO může změnit a zneplatnit podání ENS, která ještě nejsou ve stavu „předloženo“ nebo pozdějším stavu.
	EO musí poskytnout odpovědi na doporučení, která byla poskytnuta prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů.
	EO může upustit od podání oznámení o příjezdu v případě, že dopravce hodlá vyložit zásilku konkrétního ENS z dopravního prostředku a předložit ji COFE. Pokud tomu tak není a některé zásilky zůstávají na palubě dopravních prostředků, které mají být odeslány do členského státu určení nebo členského státu vykládky, mělo by být podáno oznámení o příjezdu. Pokud EO předložil zásilky celním orgánům před obnovením komponenty, je možné, že po obnovení komponenty obdrží zprávu IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu.
	Zprávy musí být zasílány v množství (nejvýše 400 zpráv za sekundu), aby nedošlo k narušení pravidelného výkonu TI v důsledku abnormálně vysokých úrovní. Výsledný provoz by neměl překročit limity dohodnuté v technickém protokolu. Zprávy musí být distribuovány v souladu s přidělenou prioritou.
ICS2 národní složky	Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí u podaných ENS, a to i se zpožděním.

3.2.3 Nedostupnost TAPAS

IT Component		CAPABILITIES								
		Send ENS	Register and send MRN	Lifecycle validation	Referrals	Assessment Complete	DNL	Arrival	Presentation	Controls
TI	TAPAS	3			3	3	3	2		1

Table 8 TAPAS unavailability



Obrázek 4 Časový plán aktivace BCP pro komponentu TAPAS

složka

TAPAS se považuje za nedostupný, pokud nemůže interagovat podle specifikací bez ohledu na důvod. Nedostupnost systému TAPAS může být kompenzována (alternativně řešena) systémem STP, aniž by to mělo dopad na kontinuitu provozu. V případě EO není důvod uplatňovat opatření BCP, pokud lze k zajištění kontinuity provozu použít funkci STP.

3.2.3.1 Identifikace a oznámení nedostupnosti

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
CSD	CSD zaznamená nedostupnost v databázi MON&BS [3.6.3]. Oznámení o nedostupnosti musí být zaznamenáno do 30 minut od okamžiku, kdy byla nedostupnost zjištěna.	&t; 30 min.
Všechna NSD	NSD každého členského státu obdrží e-mailové oznámení o nahlášené nedostupnosti [3.6.6] a informují o nedostupnosti uživatele z členského státu.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup EUCTP, v něm obdrží oznámení, že konkrétní součást systému ICS2 není k dispozici [3.6.5].	ASAP

3.2.3.2 Aktivace plánu kontinuity provozu

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
Členské státy prostřednictvím MON&BS	Není-li systém TAPAS obnoven do 30 minut od okamžiku, kdy CSD oznámila nedostupnost (příslušné oznámení o obnovení není v systému MON&BS zaznamenáno), systém MON&BS automaticky aktivuje BCP.	Datum/čas oznámení o nedostupnosti +30 min
Všechna NSD	Odešlou e-mailové oznámení o aktivaci BCP [3.6.6] a rozešlou jej uživatelům v členských státech.	ASAP

EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v EUCTP oznámení o aktivaci BCP [3.6.5].	ASAP
-----------------------------	--	------

3.2.3.3 Opatření k zajištění kontinuity činnosti

Krok v business procesu	Opatření BCP pro EO
Opatření BCP – zrušení nového ENS	
Podání ENS	Během nedostupnosti komponenty nebude prostřednictvím systému EO podáno žádné nové ENS. Nová ENS lze podat během nedostupnosti komponenty prostřednictvím STP. EO si může zvolit, zda použije funkci STP, nebo nepodá nové ENS.
Dodatek	U již podaného ENS prostřednictvím systému EO nebudou provedeny žádné změny. Prostřednictvím STP lze měnit pouze ENS podané prostřednictvím STP.
Neplatnost	Zneplatnění ENS nebude provedeno prostřednictvím systému EO. Prostřednictvím STP lze zneplatnit pouze ENS podané prostřednictvím STP.
Opatření BCP – posouzení rizik již podaného ENS	
Žádosti o doplňující informace (RFI, RFS) EO	Příjem prostřednictvím STP.
Odpovědi EO na žádost o vypracování stanoviska	Komunikace alternativními komunikačními kanály – e-mailem, telefonicky atd.
DNL	Příjem prostřednictvím STP a telefonicky a e-mailem.
Oznámení o ukončeném vyhodnocení	Příjem prostřednictvím STP ENS podané prostřednictvím STP. Nelze přijmout během nedostupnosti komponent pro ENS podané prostřednictvím systému EO.
Předběžné kontrolní oznámení AEO	Příjem prostřednictvím STP ENS podané prostřednictvím STP. Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
Opatření BCP – oznámení o příjezdu	
Oznámení o příjezdu	Podat prostřednictvím STP nebo NES (ANES) Konference o budoucnosti Evropy (pokud konkrétní Konference o budoucnosti Evropy poskytuje vnitrostátní systém příjezdu). Pokud není možné podat prostřednictvím systému STP nebo NES (ANES) COFE, podat prostřednictvím systému EO. Oznámení o příjezdu bude zařazeno do fronty a zpracováno po znovuzískání složky. Pokud jste zasilky předložili celním orgánům před obnovením komponenty, je možné, že po obnovení komponenty obdržíte zprávu IE3N07, neboť zasilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu.
Oznámení o kontrole	Příjem prostřednictvím STP, NES (ANES) nebo prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – NES (PNES), e-mailu, telefonu atd.
Opatření BCP – prezentace a kontroly	

Informace o předložení	Žádný dopad, pokud bylo podáno ENS a EO obdržel odpověď na žádost o registraci ENS – předložení nespadá do oblasti působnosti systému ICS2 a mělo by být provedeno prostřednictvím systému NES (PNES). Není-li ENS podáno v okamžiku předložení zásilek celnímu úřadu, měl by se EO řídit pokyny poskytnutými celními orgány.
Kontroly a výsledky kontrol	Žádný dopad.

3.2.3.4 Komunikace v rámci obnovení

Sdělení o vymáhání pohledávek

Aktér	Opatření, která má subjekt přijmout	Časový rámec opatření
CSD	Pokud byla komponenta obnovena, CSD aktualizuje záznam o nedostupnosti v databázi MON &BS uvedením data a času ukončení nedostupnosti [3.6.4]. BCP je automaticky deaktivováno.	ASAP
Všechna NSD	Obdrží e-mailové oznámení o obnovení a deaktivaci BCP prostřednictvím systému TAPAS [3.6.6] a rozešlou je uživatelům v členských státech.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v EUCTP oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.2.3.5 Opatření k obnovení

Komponent	Opatření, která mají přijmout aktéři
Systém EO	EO musí podat podání ENS pro všechny zásilky, které ještě nebyly podány během nedostupnosti systému EO.
	EO může změnit a zneplatnit podání ENS prostřednictvím systému EO, která ještě nejsou ve stavu „předloženo“ nebo později.
	EO musí poskytnout odpovědi na žádosti o doplňující informace, které byly zaslány prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů.
	EO může upustit od podání oznámení o příjezdu v případě, že dopravce hodlá vyložit zásilku konkrétního ENS z dopravního prostředku a předložit ji COFE. Pokud tomu tak není a některé zásilky zůstávají na palubě dopravních prostředků, které mají být odeslány do členského státu určení nebo členského státu vykládky, mělo by být podáno oznámení o příjezdu. Pokud byly zásilky předloženy celním orgánům před obnovením komponenty, je možné, že po obnovení komponenty přijde zpráva IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu.
	Zprávy musí být zasílány v množství (nejvýše 400 zpráv za sekundu), aby nedošlo k narušení pravidelného výkonu TI v důsledku abnormálně vysokých úrovní. Zprávy musí být distribuovány v souladu s přiřazenou prioritou v oddíle 3.5.
Ústřední komponenty ICS2	TI musí znovu zaslat zprávy EO, jemuž nebylo doručení potvrzeno technickým protokolem.
Národní komponenty ICS2	Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí u poskytnutých ENS, a to i se zpožděním.

3.2.4 Nedostupnost STI (včetně STP)

IT Component			CAPABILITIES								
			Send ENS	Register and send MRN	Lifecycle validation	Referrals	Assessment Complete	DNL	Arrival	Presentation	Controls
TI	STI	STI		3		3	3	3	2		1
		STP	3	3		3	3	3	2		1

Tabulka 9 Nedostupnost STI



Obrázek 5 Časový plán aktivace BCP pro složku STI

Mezi EO a STI (STP) nelze provádět žádnou výměnu zpráv. EO nemohou k výměně zpráv ICS2 používat funkci STP.

V případě nedostupnosti STI (STP) nebudou žádné zprávy od EO funkčně validovány, registrovány a dále zpracovávány. Kromě toho nejsou EO zasílány žádné zprávy o již zpracovaných ENS. Zprávy obdržené ze systému EO jsou uloženy a zařazeny do fronty v systému TAPAS a lze je zpracovat, jakmile je STI opět k dispozici. Není nutné, aby EO tyto zprávy posílaly znovu. Odchozí zprávy STI jsou ve frontě, ale nejsou odeslány. Operace prováděné STI jsou zcela zablokovány – nevytváří se a nesdílují žádné MRN.

STP je hospodářským subjektům k dispozici od vydání verze 2 systému ICS2.

3.2.4.1 Identifikace a oznámení nedostupnosti

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
CSD	CSD zaznamená nedostupnost v databázi MON&BS [3.6.3]. Oznámení o nedostupnosti musí být zaznamenáno do 30 minut od okamžiku, kdy byla nedostupnost zjištěna.	&t; 30 min.
Všechna NSD	NSD každého členského státu obdrží e-mailové oznámení o nahlášené nedostupnosti [3.6.6] a informuje o nedostupnosti uživatele z členského státu.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, v něm obdrží oznámení, že konkrétní součást systému ICS2 není k dispozici [3.6.5].	ASAP

3.2.4.2 Aktivace plánu kontinuity provozu

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
Členské státy prostřednictvím MON&BS	Není-li STI (STP) obnovena do 30 minut od okamžiku, kdy CSD oznámil nedostupnost (příslušné oznámení o obnovení není v systému MON&BS zaznamenáno), MON&BS automaticky aktivuje plán zachování provozu.	Datum/čas oznámení o nedostupnosti +30 min

Všechna NSD	Odešlou e-mailové oznámení o aktivaci BCP [3.6.6] a rozešlou je uživatelům v členských státech.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatelů služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v rámci tohoto portálu oznámení o aktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.2.4.3 Opatření k zajištění kontinuity činnosti

Krok v business procesu	Opatření BCP pro EO
Opatření BCP – zrušení nového ENS	
Podání ENS	Nová podání ENS lze podávat prostřednictvím systému EO. MRN pro toto podání ENS bude generováno po navrácení součásti. Je-li objem zpráv příliš velký, může NSD požádat EO, aby zaslání zpráv odložily. Prostřednictvím STP nelze podávat žádná nová podání ENS.
Změna	Změny ENS lze podávat prostřednictvím systému EO, ale již podané ENS nebude změněno, dokud nebude systém obnoven. Prostřednictvím STP nelze podávat žádné nové změny ENS.
Neplatnost	O zneplatnění ENS lze požádat prostřednictvím systému EO, ale nebude provedeno, dokud nebude systém obnoven. Zneplatnění ENS nebude provedeno prostřednictvím STP.
Opatření BCP – posouzení rizik již podaného ENS	
Žádosti o doplňující informace (RFI, RFS) EO	Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
Odpovědi EO na žádost o doplňující informace	Odpovědi na žádosti o doplňující informace obdržené před nedostupností STI by měly být zasílány prostřednictvím systému EO a/nebo prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailu, telefonu atd. Odpovědi na žádosti o doplňující informace obdržené během nedostupnosti STI by měly být zasílány alternativními komunikačními kanály – e-mailem, telefonicky atd.
DNL	Příjem telefonicky a e-mailem.
Oznámení Posouzení dokončeno	Není odesláno do systému EO během nedostupnosti STI. Bude obdrženo se zpožděním.
Předběžné kontrolní oznámení AEO	Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
Opatření BCP – oznámení o příjezdu	
Oznámení o příjezdu	Podání prostřednictvím systému NES (ANES) COFE (pokud tato konkrétní COFE poskytuje vnitrostátní systém pro příjezd). Pokud není možné podat prostřednictvím systému NES (ANES) COFE, podání prostřednictvím systému EO. Oznámení o příjezdu bude zařazeno do fronty a zpracováno po obnovení komponenty. Pokud jste zásilky předložili celním orgánům před obnovením komponenty, je možné, že po obnovení komponenty obdržíte zprávu IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu. Pokud není možné podat oznámení o příjezdu prostřednictvím systému NES (ANES) COFE a prostřednictvím systému EO, lze od podání oznámení o příjezdu upustit v případě, že dopravce hodlá vyložit celou zásilku konkrétního ENS z dopravního prostředku a předložit ji COFE. Pokud tomu tak není a některé zásilky zůstávají na palubě dopravních prostředků, aby byly odeslány do členského státu určení nebo do

	členského státu vykládky, oznámení o příjezdu by mělo být podáno se zpožděním.
Oznámení o kontrole	Příjem prostřednictvím NES (ANES) nebo alternativních komunikačních kanálů – NES (PNES), e-mail, telefon atd.
Opatření BCP – prezentace a kontroly	
Informace o předložení	Žádný dopad, pokud bylo podáno ENS a EO obdržel odpověď na žádost o registraci ENS – předložení nespadá do oblasti působnosti systému ICS2 a mělo by být provedeno prostřednictvím systému NES (PNES). Není-li ENS podáno v okamžiku předložení zásilek celnímu úřadu, měl by se EO řídit pokyny poskytnutými celními orgány.
Kontroly a výsledky kontrol	Žádný dopad.

3.2.4.4 Sdělení o obnovení provozu

Aktér	Opatření, která má subjekt přijmout	Časový rámec opatření
BCP	Pokud byla komponenta obnovena, BCP aktualizuje záznam o nedostupnosti v databázi MON&BS tak, že uvede datum/čas ukončení nedostupnosti [3.6.4]. BCP je automaticky deaktivováno.	ASAP
Všechna NSD	Obdrží e-mailové oznámení o obnovení a deaktivaci STI BCP [3.6.6]. NSD jej rozešlou uživatelům v členských státech.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatelů služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v rámci tohoto portálu oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.2.4.5 Opatření obnovy

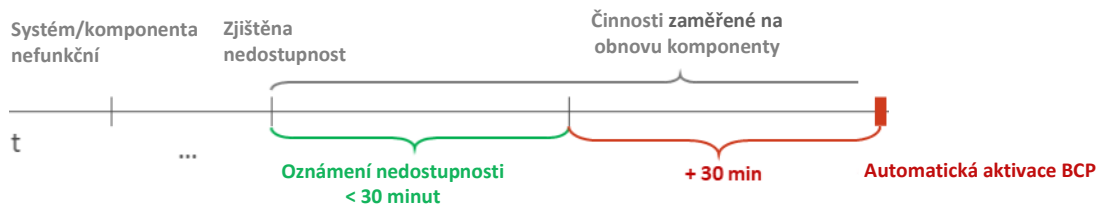
Komponent	Opatření, která mají přijmout aktéři
Systém EO, STP	EO musí podat podání ENS pro všechny zásilky, které dosud nebyly podány prostřednictvím systému EO nebo STP během nedostupnosti STI (STP). EO nemusí znovu odeslat podání ENS, která byla zaslána STI prostřednictvím systému EO – tyto zprávy jsou ve frontě a budou zpracovány po obnovení STI (STP).
	EO může změnit a zneplatnit podání ENS, která nejsou ve stavu „předloženo“ nebo v pozdějším stavu. Pokud již byla žádost o změnu nebo zrušení platnosti podána prostřednictvím systému EO během nedostupnosti STI (STP), nejsou zapotřebí žádná další opatření ze strany EO.
	EO musí poskytovat odpovědi na doporučení prostřednictvím systému EO nebo STP, které byly poskytnuty pouze alternativními komunikačními kanály. Pokud byly odpovědi na doporučení předloženy prostřednictvím systému EO a alternativních komunikačních kanálů během nedostupnosti STI (STP), nejsou zapotřebí žádná další opatření ze strany EO.
	EO může upustit od podání oznámení o příjezdu v případě, že dopravce hodlá vyložit zásilku konkrétního ENS z dopravního prostředku a předložit ji COFE. Pokud tomu tak není a některé zásilky zůstávají na palubě dopravních prostředků, které mají být odeslány do ČR určené nebo ČR vykládky, mělo by být podáno oznámení o příjezdu. Pokud EO předložil zásilky celním orgánům před obnovením komponenty, je možné, že po jejím obnovení obdrží zprávu IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „Předloženo“ nebo v pozdějším stavu.
	Zprávy musí být zasílány v množství (nejvýše 400 zpráv za sekundu), aby nebyla narušena pravidelná výkonnost TI v důsledku abnormálně vysokých úrovní. Výsledný provoz by neměl překročit limity dohodnuté v technickém protokolu. Zprávy musí být distribuovány v souladu s přidělenou prioritou (viz oddíl 3.5).

Ústřední komponenty ICS2	TI musí znovu zaslat zprávy EO, jehož doručení nebylo potvrzeno technickým protokolem.
Národní komponenty ICS2	Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí u poskytnutých ENS, a to i se zpožděním.
Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí u poskytnutých ENS, a to i se zpožděním.	

3.3 ICS2 Společná a/nebo ICS2 Nedostupnost vnitrostátní složky

Složka IT	SCHOPNOSTI								
	Odeslání ENS	Registrace a odeslání MRN	Validace životního cyklu	Žádost o doplňující informace	Posouzení dokončeno	DNL	Příjezd	Prezentace	Kontrola
ICS2 Společné komponenty	0	0	3	3	3	3	3	3	3
ICS2 Vnitrostátní komponenty	0	0	0	2	0	0	2	3	3

Tabulka 10 Nedostupnost společné a/nebo vnitrostátní komponenty ICS2



Obrázek 6 Časový rozvrh aktivace BCP pro společnou a/nebo vnitrostátní komponentu systému ICS2

Všechny přijaté zprávy budou během nedostupnosti komponenty zařazeny do fronty a po obnovení budou zpracovány.

ENS bude validováno STI, zaregistrováno, ale mohlo by to mít dopad na validaci životního cyklu ENS v některých případech, kdy EO nebude informován o MRN a nebude spuštěna/provedena žádná analýza rizik. Oznámení o příjezdu podaná prostřednictvím systému EO nebo STP budou ověřena STI, zaregistrována, ale mohlo by to mít dopad na kontroly správnosti stavu zásilky a generování MRN.

Komunikace mezi celními orgány a EO o probíhajícím procesu analýzy rizik, hlášeních a jejich výsledcích prostřednictvím systému není možná.

3.3.1 Identifikace a oznámení nedostupnosti

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
CSD	CSD zaznamenává nedostupnost společné komponenty systému ICS2 v databázi MON&BS [3.6.3]. Oznámení o nedostupnosti musí být zaznamenáno do 30 minut od zjištění nedostupnosti.	< 30 min.
NSD	Dotčená NSD zaznamenávají nedostupnost národní komponenty ICS2 v MON&BS [3.6.3]. Oznámení o nedostupnosti musí být zaznamenáno do 30 minut od zjištění nedostupnosti.	< 30 min.

Všechna NSD	NSD každého členského státu obdrží e-mailové oznámení o nahlášené nedostupnosti [3.6.6] a informuje o nedostupnosti uživatele z členského státu.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží prostřednictvím EUCTP oznámení o nedostupnosti společné komponenty ICS2 a/nebo nedostupnosti národní komponenty ICS2 [3.6.5]. EO není sděleno, která z výše uvedených komponent není k dispozici.	ASAP

3.3.2 Aktivace BCP

Aktivace plánu kontinuity provozu

Aktér	Opatření, která mají přijmout aktéři	Časový rámec opatření
Členské státy prostřednictvím MON&BS	Není-li společná komponenta ICS2 a/nebo národní komponenta ICS2 obnovena do 30 minut od okamžiku, kdy CSD nebo NSD oznámily nedostupnost příslušné oznámení o obnovení není v systému MON&BS zaznamenáno), systém MON&BS automaticky aktivuje BCP.	Datum/čas oznámení o nedostupnosti +30 min
Všechna NSD	Odešlou e-mailové oznámení o aktivaci BCP [3.6.6] a rozešlou je uživatelům v členských státech.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v rámci tohoto portálu oznámení o aktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.3.3 Opatření k zajištění kontinuity činnosti

Krok v business procesu	Opatření BCP pro EO
Opatření BCP – zrušení nového ENS	
Podání ENS	Žádný dopad – podání ENS prostřednictvím systému EO a/nebo STP.
Pozměnění	Žádný dopad – změnit prostřednictvím systému EO a/nebo STP.
Neplatnost	Žádný dopad – zneplatnit prostřednictvím systému EO a/nebo STP.
Opatření BCP – posouzení rizik již podaného ENS	
Žádost směrem k EO o doplňující informace (RFI, RFS)	Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – e-mailem, telefonicky atd.
Odpovědi na žádost o doplňující informace od EO	Odpověď na již obdrženou žádost o doplňující informace by měla být zaslána prostřednictvím systému EO nebo STP, a kromě toho musí být sdělena alternativními komunikačními kanály – e-mailem, telefonicky atd. Odpověď na žádost vydanou alternativními komunikačními kanály musí být sdělena alternativními komunikačními kanály.
DNL	Příjem telefonicky a e-mailem.
Oznámení o dokončení vyhodnocení	Je možné, že během nedostupnosti obdrží EO úplné vyhodnocení i DNL. Je-li tomu tak, přednost má DNL.
Předběžné kontrolní oznámení AEO	Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – NES (PNES), e-mail, telefon atd.
Opatření BCP – oznámení o příjezdu	

Oznámení o příjezdu	Podání prostřednictvím systému EO, STP nebo NES (ANES) COFE (pokud konkrétní COFE poskytuje národní systém příjezdu): <ul style="list-style-type: none"> Oznámení o příjezdu podané prostřednictvím systému EO nebo STP bude zařazeno do fronty a zpracovány po znovuzískání konstrukční části; Oznámení o příjezdu podané prostřednictvím systému NES (ANES) lze zpracovat a osoba oznamující příjezd může obdržet odpověď na žádost o registraci příjezdu.
	Nicméně, jestliže EO předložil zásilku celním orgánům předtím, než byla komponenta obnovena, je možné že po obnovení komponenty obdrží zprávu IE3N07, neboť zásilky jsou již ve stavu „předloženo“ nebo v pozdějším stavu.
Oznámení o kontrole	Příjem prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů – NES (PNES), e-mail, telefon atd.
Opatření BCP – předložení a kontroly	
Informace o předložení	Žádný dopad, pokud bylo podáno ENS a EO obdržel odpověď na žádost o registraci ENS – předložení nespadá do oblasti působnosti systému ICS2 a mělo by být provedeno prostřednictvím systému NES (PNES). Není-li ENS podáno v okamžiku předložení zásilek celnímu úřadu, měl by se EO řídit pokyny poskytnutými celními orgány.
Výsledky kontroly,	Žádný dopad.

3.3.4 Sdělení o obnovení

Aktér	Opatření, která má subjekt přijmout	Časový rámec opatření
CSD	Po obnovení společné komponenty ICS2 aktualizuje CSD záznam o nedostupnosti v MON & BS tak, že uvede datum/čas ukončení nedostupnosti [3.6.4]. BCP je automaticky deaktivováno.	ASAP
NSD	Po obnovení národní komponenty ICS2 aktualizuje NSD záznam o nedostupnosti v MON&BS tak, že uvede datum/čas ukončení nedostupnosti [3.6.4]. BCP je automaticky deaktivováno.	ASAP
Všechna NSD	Obdrží e-mailové oznámení o obnovení společné komponenty ICS2 a o obnově a národní komponenty ICS2 a o deaktivaci BCP [3.6.6]. NSD jej rozešle uživatelům v členských státech.	ASAP
EO a poskytovatel služeb IT	Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v EUCTP oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].	ASAP

3.3.5 Opatření obnovy

Komponent	Opatření, která mají přijmout aktéři
Systém EO, STP	Odpovědi na žádost o doplňující informace, které byly poskytnuty pouze prostřednictvím alternativních komunikačních kanálů, musí být po obdržení příslušné žádosti o doplňující informace zaslány prostřednictvím systému (systém EO nebo STP).
Ústřední komponenty ICS2	Jakmile je složka obnovena, budou zprávy ve frontě zpracovány. Není třeba, aby EO zprávy znovu zasílal. Posloupnost zpracování zpráv je založena na prioritě definované v oddíle 3.5.
ICS2 národní komponenta	Analýza rizik/elektronické prověřování se provádí u poskytnutých ENS, a to i se zpožděním.

3.4 MON&BS a nedostupnost EUCTP

3.4.1 Nedostupnost MON & &BS

V případě nedostupnosti MON&BS nebude možné zaznamenat nedostupnost, obnovu a/nebo (de)aktivaci BCP pro komponenty ICS2. V takovém případě by se EO (včetně poskytovatele služeb IT), NSD a CSD měly vrátit k e-mailové komunikaci. Postup návratu k elektronické poště mohou provádět CSD a NSD:

- jakmile bude MON&BS nedostupná v případě plánované nedostupnosti;
- jakmile CSD oznámí NSD neplánovanou nedostupnost MON & &BS.

Zásady týkající se stanovení, kdo by měl oznámit nedostupnost, zůstávají stejné jako zásady popsané v tomto dokumentu s těmito odchylkami:

- EO (nebo poskytovatel služeb IT) by měl oznámit nedostupnost systému EO a jeho pozdější obnovení NSD členského státu, v němž EO:
 - má právní povinnost podat ENS a oznámení o příjezdu;
 - již podal ENS, ale neobdržel úplné zprávy o vyhodnocení jak po RA před naložením zboží, tak po RA před příjezdem zboží.
- NSD by měla:
 - sdělovat EO informace o nedostupnosti/obnovení centrální a národní komponenty ICS2;
 - sdělovat CSD informace o nedostupnosti/obnovení národní komponenty ICS2;
 - aktivovat BCP pro všechny komponenty systému ICS2 a sdělit je EO a CSD (pokud se komponenta ICS2 neobnoví do 30 minut od oznámení nedostupnosti),
 - deaktivovat BCP pro všechny komponenty ICS2 a sdělit je EO a CSD.
- NSD by měl:
 - informovat o nedostupnosti/obnovení ústřední komponenty ICS2 všechny NSD;
 - předat informace o nedostupnosti/obnovení národní komponenty ICS2 obdržené od NSD všem ostatním NSD.

Po obnovení by měla být nedostupnost oznámena v rámci manuálního postupu a informace o (de)aktivaci BCP zaznamenána v databázi MON&BS. K tomu slouží:

- NSD pro nedostupnost systému EO a národní komponenty ICS2, nebo
- CSD pro nedostupnost komponenty ICS2.

3.4.2 Nedostupnost EUCTP

V případě nedostupnosti EUCTP nebude možné, aby EO zaznamenal nedostupnost a obnovu a obdržel oznámení o (de)aktivaci BCP pro komponenty ICS2. V takovém případě by se EO (včetně poskytovatele služeb IT) a NSD měly vrátit k e-mailové komunikaci. Postup návratu k e-mailu může provést NSD:

- jakmile je EUCTP nedostupný v případě plánované nedostupnosti;
- jakmile CSD oznámí NSD neplánovanou nedostupnost EUCTP.

Zásady, kdo by měl oznámit nedostupnost, zůstávají stejné jako zásady popsané v tomto dokumentu s těmito odchylkami:

- EO (nebo poskytovatel služeb IT) by měl oznámit nedostupnost systému EO a jeho pozdější obnovení NSD členského státu, v němž EO:
 - má právní povinnost podat ENS a oznámení o příjezdu;
 - již podal ENS, ale neobdržel úplné zprávy o posouzení po obou předchozích RA před naložením a před příjezdem.
- NSD by měla:
 - zaznamenat nedostupnost/obnovení systému EO v MON &BS;
 - sdělovat EO informace o nedostupnosti/obnovení centrální a národní komponenty ICS2;
 - sdělit EO aktivaci BCP pro všechny komponenty ICS2;
 - sdělit EO deaktivaci BCP u všech složek systému ICS2.

3.5 Priorita zprávy v systému ICS2

3.5.1 Zprávy o externích doménách

Priorita	ID zprávy	Jméno	Celé jméno	Proces, při kterém se používá
B	IE3Fxx	E_ENS_xxx_DEC	Podání ENS	L4-ICS2-01 Přihláška do rejstříku
B	IE3Axx	E_ENS_xxx_AMD	Změna podání ENS	L4-ICS2-07 Pozměněné podání
A	IE3Q01	E_DNL_REQ	Požadavek „Nenakládat“	L4-ICS2-03 Provedení analýzy rizik
B	IE3Q02	E_REF_RFI_REQ	Žádost o další informace	L4-ICS2-03-01 Odeslání žádosti o doplňující informace
A	IE3Q03	E_REF_RFS_REQ	Žádost o detekční kontrolu nákladu a pošty s vysokým rizikem	L4-ICS2-03-01 Odeslání žádosti o doplňující informace
C	IE3Q04	E_INV_REQ	Žádost o zrušení platnosti	L4-ICS2-08 Neplatné podání
C	IE3Q05	E_ENS_CNS	Náhled do ENS	L4-ICS2-13 Nahlédnutí do ENS
B	IE3R01	E_ENS_REG_RSP	Odpověď na žádost o registraci ENS	L4-ICS2-01 Zápis do registru
B	IE3R02	E_REF_RFI_RSP	Odpověď na žádost o doplňující informace	L4-ICS2-03-01 Odeslání žádosti o doplňující informace
A	IE3R03	E_REF_RFS_RSP	Detekční kontrola nákladu a pošty s vysokým rizikem	L4-ICS2-03-01 Odeslání žádosti o doplňující informace
B	IE3R04	E_ARV_REG_RSP	Odpověď na žádost o registraci při příjezdu	L4-ICS2-04 Zpracování příjezdu dopravního prostředku
C	IE3R07	E_INV_ACC_RSP	Odpověď na potvrzení neplatnosti	L4-ICS2-08 Neplatné podání
B	IE3R08	E_ENS_CNS_RES	Výsledky nahlédnutí do ENS	L4-ICS2-13 Nahlédnutí do ENS
B	IE3N01	E_ELF_VLD_NOT	Oznámení o chybě při validaci životního cyklu ENS	L4-ICS2-01 Zápis do registru
C	IE3N02	E_ENS_NCP_NOT	Oznámení ENS neúplné	L4-ICS2-02-01 Související podání ENS
A	IE3N03	E_ASM_CMP_NOT	Oznámení posouzení dokončeno	L4-ICS2-03 Provedení analýzy rizik
C	IE3N04	E_REF_RFI_NOT	Oznámení o žádosti o doplňující informace	L4-ICS2-03-01 Odeslání žádosti o doplňující informace
C	IE3N05	E_REF_RFS_NOT	Oznámení o žádosti o detekční kontrolu nákladu a pošty s vysokým rizikem	L4-ICS2-03-01 Odeslání žádosti o doplňující informace
A	IE3N06	E_ARV_NOT	Oznámení o příjezdu	L4-ICS2-04 Zpracování příjezdu dopravního prostředku
C	IE3N07	E_HCS_INC_NOT	Oznámení zásilka v nesprávném stavu	L4-ICS2-04 Zpracování příjezdu dopravního prostředku
A	IE3N08	E_CON_NOT	Oznámení o kontrole	L4-ICS2-04 Zpracování příjezdu dopravního prostředku
C	IE3N09	E_AEO_CON_NOT	Oznámení o kontrole oprávněného EO	L4-ICS2-06-01 Řádné oznámení AEO
C	IE3N10	E_AMD_NOT	Oznámení o změně	L4-ICS2-07 Pozměněné podání
B	IE3N99	E_ERR_NOT	Oznámení o chybě	L4-ICS2-01 Zápis do registru L4-ICS2-04 Zpracování příjezdu dopravního prostředku L4-ICS2-07 Pozměněné podání L4-ICS2-08 Neplatné podání

3.6 Informace, které mají být poskytnuty při hlášení nedostupnosti a (de)aktivaci BCP

Hlavní zásadou je, že nedostupnost a obnova komponenty ICS2 je hlášena EO (s možností zmocnit poskytovatele služeb IT, aby tak činil jménem EO, pokud EO využívá služeb poskytovatele služeb IT), CSD a NSD. Systém automaticky aktivuje plán kontinuity provozu.

Účelem tohoto oddílu je definovat informace, které musí zúčastněné subjekty poskytnout při oznamování nedostupnosti nebo obnovy složky ICS2.

3.6.1 EO – hlášení o nedostupnosti:

- Číslo EORI hospodářského subjektu, jehož systém EO není k dispozici;
- Název EO, jehož systém EO není k dispozici;
- Číslo EORI poskytovatele služeb IT – povinný datový prvek, pokud poskytovatel služeb IT oznámí nedostupnost jménem EO;
- E-mailová adresa EO nebo poskytovatele služeb IT, který oznamuje nedostupnost;
- Seznam členských států (jeden nebo několik), které by měly být informovány o nedostupnosti;
- Druh nedostupnosti (plánovaná nebo neplánovaná);
- Počáteční datum a čas nedostupnosti;
- Předpokládané datum a čas ukončení nedostupnosti (nepovinné);
- Stručný popis toho, co způsobilo nedostupnost (nepovinné).

3.6.2 EO – podávání zpráv o nedostupnosti:

- Číslo EORI hospodářského subjektu, jehož systém EO je využit;
- Název EO, jehož systém EO je využit;
- Číslo EORI poskytovatele služeb IT – povinný datový prvek, pokud je obnovení vykázáno poskytovatelem služeb IT jménem EO;
- Datum a čas ukončení nedostupnosti.

3.6.3 CSD a NSD – podávání zpráv o nedostupnosti:

- Název komponenty;
- Druh nedostupnosti (plánovaná nebo neplánovaná);
- Počáteční datum a čas nedostupnosti;
- Předpokládané datum a čas ukončení nedostupnosti (nepovinné);
- Ovlivněná služba;
- Stručný popis toho, co způsobilo nedostupnost/dotčenou funkčnost (nepovinné).

3.6.4 CSD a NSD – podávání zpráv o nedostupnosti:

- Název složky;
- Datum a čas ukončení nedostupnosti.

3.6.5 Obsah oznámení, která mají být zaslána EO a poskytovateli služeb IT:

3.6.5.1 Po oznámení nedostupnosti složky ICS2

Všechny informace uvedené v oddílech 3.6.1 nebo 3.6.3.

3.6.5.2 V případě aktivace BCP

Všechny informace uvedené v oddílech 3.6.1 nebo 3.6.3 a datum a čas aktivace BCP.

3.6.5.3 V případě obnovení a deaktivace BCP

Všechny informace uvedené v oddílech 3.6.2 nebo 3.6.4 a datum a čas deaktivace BCP.

3.6.6 Obsah e-mailových oznámení, která mají být zaslána NSD:

3.6.6.1 Po oznámení nedostupnosti složky ICS2

Všechny informace uvedené v oddílech 3.6.1 nebo 3.6.3.

3.6.6.2 V případě aktivace BCP

Všechny informace uvedené v oddílech 3.6.1 nebo 3.6.3 a datum a čas aktivace BCP.

3.6.6.3 V případě obnovení a deaktivace BCP

Všechny informace uvedené v oddílech 3.6.2 nebo 3.6.4 a datum a čas deaktivace BCP.

3.7 Plánovaná nedostupnost

Členské státy a CSD budou využívat systém MON&BS k výměně informací o plánované nedostupnosti. Plánovaná nedostupnost musí být organizována v časových oknech, kdy je provozní činnost menší, a musí být zaznamenána v databázi MON&BS co nejdříve, nejpozději však 48 hodin předem [R04].

EO musí oznámit plánovanou nedostupnost systému EO prostřednictvím portálu EUCTP co nejdříve, nejpozději však 48 hodin předem. To může provést i oprávněný poskytovatel služeb IT, ale právní odpovědnost za oznámení nedostupnosti má i nadále sám EO.

V případě plánované nedostupnosti bude BCP automaticky aktivováno po dobu, kdy je plánována nedostupnost. Všechny EO (včetně poskytovatele služeb IT), které mají přístup k EUCTP, obdrží v EUCTP oznámení o deaktivaci BCP [3.6.5].

3.8 Přejchod z verze 1 systému ICS2 na verzi 2 systému ICS2

Tento postup je použitelný od vydání 1 systému ICS2, EO však budou moci použít:

- EUTP k oznámení nedostupnosti a obdrží oznámení² až od verze 2 systému ICS2 (předběžné plánování – datum, kdy bude postup použitelný pro verzi 2 systému ICS2, bude sděleno samostatně)
- STP pro podání ENS, oznámení o příjezdu a oznámení v systému ICS2 až od vydání 2 systému ICS2.

Do doby, než bude vyvinut a zaveden postup EUCTP a STP, s těmito odchylkami:

- EO (nebo poskytovatel služeb IT) by měl NSD oznámit nedostupnost systému EO, pokud má EO zákonnou povinnost podat ENS. EO může rovněž zmocnit poskytovatele služeb IT, aby tak učinil, ale právní povinnost zůstává na samotném EO;
- EO nemůže využívat STP k odesílání zpráv a získávání oznámení, a proto lze používat pouze alternativní komunikační kanály;
- NSD by měla informovat EO, které mají zákonnou povinnost podat ENS ve své zemi, o nedostupnosti ústřední a národní komponenty ICS2;
- NSD by měla informovat EO, které mají zákonnou povinnost podat ENS ve své zemi, o aktivaci/deaktivaci BCP v případě nedostupnosti systému EO, centrální a/nebo národní komponenty ICS2;
- aktivace/deaktivace BCP je manuální proces, který provádí každá NSD.

Konec dokumentu

² Předpoklad GR TAXUD ohledně nástroje, který má být použit pro účely tohoto BCP. Nástroj lze ještě změnit a tento BCP bude (v případě potřeby) aktualizován.