

Certifikát

**System managementu služeb v informačních
technologiích**

Generální ředitelství cel - Odbor 12 informatiky

IČ: 71214011
Budějovická 1387/7
140 00 Praha 4 - Michle

byl prověřen a shledán shodným s požadavky normy

ISO/IEC 20000-1:2018

pro následující rozsah služeb a činností:

Poskytování systémových integrovaných IT služeb:

- **podpora uživatelů ICT**
- **řízení a realizace projektů ICT včetně projektů EU**
- **zajišťování síťových služeb**
- **podpora a správa aplikačního SW**

Datum prvotní certifikace:	20. 09. 2010
Datum současného certifikačního cyklu:	06. 01. 2023
Platnost certifikátu do:	05. 01. 2026



Ing. Radek Nedvěd
Vedoucí certifikačního orgánu
V Praze dne 06. 01. 2023



Certifikát byl vystaven společností **TAYLLORCOX s.r.o.**

Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz

Pro ověření platnosti tohoto certifikátu volejte: +420 725 536 797

Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com

Certificate

Information Technology Service Management System

Generální ředitelství cel - Odbor 12 informatiky

Identification No.: 71214011
Budějovická 1387/7
140 00 Praha 4 - Michle

has been examined and found in conformity with requirements of the standard

ISO/IEC 20000-1:2018

for the following range of activities:


The provision of system integrated ICT Services:

- support for ICT users
- management and implementation of ICT projects, including EU projects
- the provision of network services
- support and management application software

Date of the initial certification: 20. 09. 2010

Date of the current certification cycle: 06. 01. 2023

This certificate is valid until: 05. 01. 2026



Ing. Radek Nedvěd
Head of Certification Body
In Prague on 06 January 2023



The certificate was issued by **TAYLLORCOX s.r.o.**

Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz

To check this certificate validity please call the phone number: +420 725 536 797

Member of: TAYLLORCOX UK Ltd., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com